

リンクスメイトの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	リンクスメイトの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女32名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: リンクスメイトを利用してみて、満足していますか？

質問4: リンクスメイトを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: リンクスメイトの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: リンクスメイトの通信速度について満足していますか？

質問7: リンクスメイトのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: リンクスメイトのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: リンクスメイトを利用して見た感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	17名
女性	15名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	5名
30代	14名
40代	9名
50代	4名
60代以上	0名

【質問3:リンクスメイトを利用してみて、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	10名
やや満足している	14名
やや不満	8名
不満	0名

【質問4:リンクスメイトを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	13名
キャンペーン	6名
データ容量	4名
通信速度	3名
eSIMの利用ができる	2名
家族割やセット割がある	2名
未成年でも契約できる	1名
その他	1名

【質問5:リンクスメイトの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	11名
やや満足している	16名
やや不満	5名
不満	0名

【質問6:リンクスメイトの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	8名
やや満足している	12名
やや不満	12名
不満	0名

【質問7:リンクスメイトのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	8名
やや満足している	17名
やや不満	7名
不満	0名

【質問8:リンクスメイトのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	11名
やや満足している	15名
やや不満	4名
不満	2名

【質問9:リンクスメイトを利用してみた感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- オプションにおける勧誘がうるさくて、あまりよき印象を持たなかった
- 使いやすかったのが嬉しかったです。
- スマホでゲームをするので使ってみたくまりました。
- なし
- サポート面はしっかりとしていて料金も安いので満足していますが、通信環境は場所により不安定になり不便を感じる事があるので通信環境さえ整えば良いのになと思っています、とはいえプライベートのみで使用する分には十分な使用感です。
- 自分のスタイルにとっても合っているので引き続きしようさせていただきます。
- 通信が良い
- 料金が安い
- 使いやすくていいです

- 接客が良い
- よかった
- お昼時などは、速度が遅くなるのが不満。
- オススメです。
- リンクスメイトは、スマホゲームをよくプレイする人にとくにおすすめの格安SIM。
- 特になし
- 料金が安く、通信量にも満足してます。
- 値段が安くて、通信速度もそんなに困ったことはありません。
- 通信速度は昼時でも通信速度が遅くなったりしないので満足です。
- 節約モードにしても、結局データを消費しているから意味がない
- マイルが貯まるのがいいです
- なし
- 値段が安いです。
- 料金面が安く安心して利用ができることです。
- 安くて良い
- 使いやすかったです
- 満足できる
- 使いやすい
- コスパよかったです
- よくかたまるかがあります。
- 速度制限が掛かりにくい
- 使いやすいから
- 主要駅や建物の中でときどき電波が悪くなることは不満ですが、日常使いだけでみると満足しています。

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.06
料金やデータ容量の満足度	3.19
通信速度の満足度	2.88
キャンペーンの満足度	3.03
サービスやサポートの満足度	3.09

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1