

ロケットモバイルの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	ロケットモバイルの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女42名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: ロケットモバイルを利用して、満足していますか？

質問4: ロケットモバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: ロケットモバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: ロケットモバイルの通信速度について満足していますか？

質問7: ロケットモバイルのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: ロケットモバイルのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: ロケットモバイルを利用してみた感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	26名
女性	16名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	4名
30代	20名
40代	14名
50代	3名
60代以上	1名

【質問3: ロケットモバイルを利用して、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	15名
やや満足している	19名
やや不満	5名
不満	3名

【質問4: ロケットモバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	19名
データ容量	10名
キャンペーン	7名
通信速度	5名
家族割やセット割がある	1名

【質問5: ロケットモバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	11名
やや満足している	20名
やや不満	7名
不満	4名

【質問6: ロケットモバイルの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	16名
やや満足している	15名
やや不満	6名
不満	5名

【質問7: ロケットモバイルのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	11名
やや満足している	22名
やや不満	7名
不満	2名

【質問8: ロケットモバイルのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	15名
やや満足している	15名
やや不満	7名
不満	5名

【質問9: ロケットモバイルを利用してみた感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 料金は安価で申し分ありませんが、通信環境が場所により良かったり悪かったりと安定性が無く個人的には大手キャリアのほうが快適性があるなと思いました、とはいえ月額料金が安価なため経済的負担が少ないのでその点だけは良いと感じています。
- なし
- 通信が遅く不安定なので改善してほしいです。
- 月額298円から利用可能な容量無制限で利用できる「神プラン」が最高です。
- なし
- 今はとりあえず使ってますが、他に良い所があれば乗り換えたいです。
- キャンペーンの内容にひかれて契約してもあまり期待通りにはならない。
- とても使いやすい
- 料金が安くなり満足
- 素晴らしい
- 通信速度が速くて助かっている。
- 制限がないから気にしないで使える。
- 安くて使いやすい
- 速度にストレス感じなかったものの、スタッフにストレス感じました。
- 容量がかなり多いので、外出先でも気軽に動画等を見れるのでよかった。
- 事務手数料が無料なのでお得です。
- 通信速度が多少遅いのは値段を考えると仕方がない
- 月額料金が安いので、コストを抑えながら利用する事が出来ました。また3つのキャリア回線に対応していて便利です。

- 業界最安級格安SIM 高速通信が可能なロケモバ 無制限使い放題のSIMやサービス充実しているとして、有名で、お勧めです
- 優れていました
- 非常に快適で満足
- 値段が安いです。
- たいへん使い勝手のいい感じであることです。
- これからも継続したいと思います
- 安くて良い
- 使いやすかったです
- 予備回線として、Au1ギガプランで申し込みました。値段も安く、何度も使って役に立っています。
- 通信速度が速い
- 安定してる
- 通信速度も問題ないため、料金にも満足している。
- 速度が遅い
- 低価格の設定が良いです。
- コスパよかったです
- 基本料があまり安くないです。
- 最初は不安なまま契約しましたが思った以上に使いやすいです
- 料金の仕組みは面白いが、今のデータ通信量ではきつい
- コストパフォーマンスが良い
- 顧客へのサービスがとにかく素晴らしい
- 通信制限が掛かりにくい
- 使いやすかったのが良かったです。
- なし
- 思ったより安く手厚いサービスが助かる。

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.10
料金やデータ容量の満足度	2.90
通信速度の満足度	3.00
キャンペーンの満足度	3.00
サービスやサポートの満足度	2.95

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1