

日本通信SIMの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	日本通信SIMの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女68名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: 日本通信SIMを利用して、満足していますか？

質問4: 日本通信SIMを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: 日本通信SIMの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: 日本通信SIMの通信速度について満足していますか？

質問7: 日本通信SIMのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: 日本通信SIMのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: 日本通信SIMを利用して、感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	37名
女性	31名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	11名
30代	29名
40代	17名
50代	10名
60代以上	1名

【質問3: 日本通信SIMを利用してみて、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	27名
やや満足している	32名
やや不満	8名
不満	1名

【質問4: 日本通信SIMを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	43名
通信速度	10名
データ容量	4名
キャンペーン	3名
端末が購入できる	2名
支払い方法	2名
通話料金・通話オプション	2名
家族割やセット割がある	1名
未成年でも契約できる	1名

【質問5: 日本通信SIMの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	31名
やや満足している	28名
やや不満	7名
不満	2名

【質問6: 日本通信SIMの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	21名
やや満足している	34名
やや不満	11名
不満	2名

【質問7: 日本通信SIMのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	17名
やや満足している	33名
やや不満	16名
不満	2名

【質問8: 日本通信SIMのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	21名
やや満足している	35名
やや不満	11名
不満	1名

【質問9: 日本通信SIMを利用して見た感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- データ量がいろいろと選べて、インスタグラムなど使う自分にとってはとても使いやすい。通話プランについてはもう少し選べたら助かる。
- 使いやすいので満足
- よかったです。
- 安さのわりに速度も十分と思います。子供のたまにしか使わないスマホにもちょうどよい。
- 今までよりも料金を安くすることができたので使って良かったです。
- 何と言っても基本使用料が安いのが良い。日中はほとんどスマホを使用することなく、自宅はWi-Fiを契約しており、通信速度は気にならない。電話料金も11円/20秒でスマホライクユーザーには本当におすすめします。
- 通信速度に拘らない、安さ重視の方に向いているsimだと思います。

- サポートがとてもよい。
- とても使いやすくいいです。
- これからも継続して使いたい
- 全体的に特出していい点も悪い点もないので、可もなく不可もなくといった感想です。
- 月額基本料金290円で使えるプランもあるので最安値で使いたい方にはおすすめです。
- 使用感は可もなく不可もなくという感想です。
- とにかく安い。
- 日本通信SIMの感想 User 日本通信SIMを利用し日本通信SIMを利用してみて、まず感じたのは通信の安定性です。地域によっては他の通信会社と比べても十分な通信速度を確保できましたし、通信エリアも広範囲でカバーされているように感じました。特に都市部や主要な観光地では快適に通信ができました。また、日本通信SIMは利用しやすさも良いと思いました。SIMカードの購入や申し込み手続きがオンラインで簡単にできましたし、料金プランも柔軟に選ぶことができました。また、カスタマーサポートも親切で、問題が生じた際に迅速に対応してもらえて好印象だった。
- 料金を値下げしてくれたら助かります。
- 通信速度が速くてとてもよかったです。
- サポートの対応が丁寧でわかりやすくよかったです。
- 昼時でも通信速度が変わらず使えるのでおすすめです。
- 良かった
- オペレーターの対応が悪かった
- 混雑時に助かった
- 安くて使いやすい
- データを翌月に繰り越せない、対面で契約できる店舗が限られている。
- 使いやすかったので嬉しかったです。
- ずば抜けていいというイメージはないが、特に不便に感じることもないので可もなく不可もなく行ったかんじ。
- プランが明確で分かりやすく料金も安価で良いです、通信環境も都内での使用なら不便を感じないので個人的には満足しています。
- 使いづらい
- 料金が安いので、スマホを2台持ちするのに躊躇する必要がない。
- お得なキャンペーンはないけれど、その分月額基本料が安いので重宝しています。シンプルで分かりやすく良いです。
- あまりスマホは使用しないので日本通信の料金プランはありがたいです。
- 使いにく
- 通信が安定しているのでありがたい
- 使っていて不満はあまりない
- 通信速度がたまに遅い。
- なし
- ギガ数の追加料金が他のキャリアに比べて安く、購入しやすい。20GBでも十分ですが、動画やインスタを多く使った際や自宅のWi-Fi環境が良く無い場合、他のキャリア使用時はギガ購入を我慢してましたが安いので気軽に購入できます。
- 大手携帯会社やそれなりの格安スマホ会社に比べれば、不満は少しある。でも、価格がとにかく安いので価格重視の方にはとてもオススメです。
- 通信速度が遅い
- 通信速度に不満があったので新しく契約しました。通信速度の問題は解決したのでストレスは無くなったのですが、料金が高くなったのでその辺が改善されると満足度が高まります。
- 通信速くていい

- 各社の格安SIMを一年ごとに乗り換えてお得に契約してます。ですがその度に自宅のネット等を変えないと安くない仕組みだったりするのが少し面倒です。会社によって場所によって繋がりにくいとかがあります。また、データは繰越せるものの、家族にその余ったギガをあげれないというのは少し改善してほしいところではあります。
- 良かったです
- 料金最安値級なのにデータ容量がかなり多いので助かる
- 地下街で繋がらない時があるので繋がり易い環境にしてほしい
- 安かったです
- 安い料金プランに惹かれて契約。通信の安定性は、思ったよりつながるなと思いました。大手3キャリアと比べると、キャンペーンが少ないのが残念だと思いました。
- サポートがメールでの回答でしたが無視されず的確な回答で大変満足
- サービスやサポートがしっかりしている
- 速度がはやい
- とにかく価格面で満足です。
- 簡単に出来たのでよかったです
- 通信速度が遅くなる時があります。
- コスパよかったです
- 通信トラブルが起こりやすいです。
- シンプルに安いところがいいところだと思います。
- 昔からあるので安心
- 自分のスマホの使用頻度では、月額料金が500円～1000円の幅に抑えることが出来ているので、他社の格安SIMプランから乗り換えて成功でした。
- データ通信に不満はないのですが、音声のカケホーダイに毎月悩んでいます。何時間というくりより、何件があればありがたい。料金が魅力ですが、結局通話も多くなるのでメインとして使うには色々考えます。
- 容量は満足しているが、通信速度が遅くほぼ使えないタイミングがある。
- 契約内容の確認や変更は会員サイトから行うことになっているが、できれば専用アプリも用意して欲しい。
- なし
- 繋がりがやすく、ストレスがない。
- 値段が安いです。
- 楽天モバイルから日本通信に乗り換えました。理由は楽天モバイルが繋がらなさすぎるのと、ネットを開くことやインストールが大変重かったからです。日本通信SIMはまだ今ほど有名じゃない頃に入ったので不安だったのですが、変えてびっくりするほど通信速度が良くなりました。ほんとに早く変えればよかったと何度も思いました。ただ事務手数料が痛いなと思っていたので、キャンペーンなどで事務手数料無料時期などあればもっとみなさん加入するのではないのでしょうか。ドコモ→楽天モバイル→日本通信と乗り換えてきましたが、今の通信速度はドコモと変わりません。外出時にアプリインストールをし、5分以上くらいかかった楽天とは比べ物になりません。また今回使えるギガ数も増え、いいところだけだと思います。通話に関しても、余計なアプリも入れなくて済むし、スマホの容量も圧迫せず、簡単に使えます。
- 基本料が安く使った分だけ上乗せの料金体系なので安く維持できてよい。通信の品質も全く問題なし。
- 通信速度が速いことです。
- とてもよい商品で大満足です。

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.25
料金やデータ容量の満足度	3.29
通信速度の満足度	3.09
キャンペーンの満足度	2.96
サービスやサポートの満足度	3.12

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1