

格安SIMの利用に関する調査

～新登場の格安SIM、HORIE MOBILE(ホリエモバイル)についても調査～

株式会社IoTコンサルティング(本社:東京都千代田区、代表取締役:金野 太一)は、格安SIMやスマホの最新情報をお届けするメディア「ロケホン」にて、格安SIMの利用に関する調査の結果を発表しました。



ロケホンでは格安SIMの情報を取り扱っているという観点から、格安SIMの契約状況や、新登場の格安SIM、HORIE MOBILE(ホリエモバイル)などについてのアンケートを実施しました。

HORIE MOBILE(ホリエモバイル)は3月16日から提供が開始された通信サービスです。

料金は、LCC SIMカードが20GBのデータ容量と5分かけ放題が3,030円(税込)で利用できます。

今後も50GBの大容量プランやモバイルWiFiの提供を予定しています。

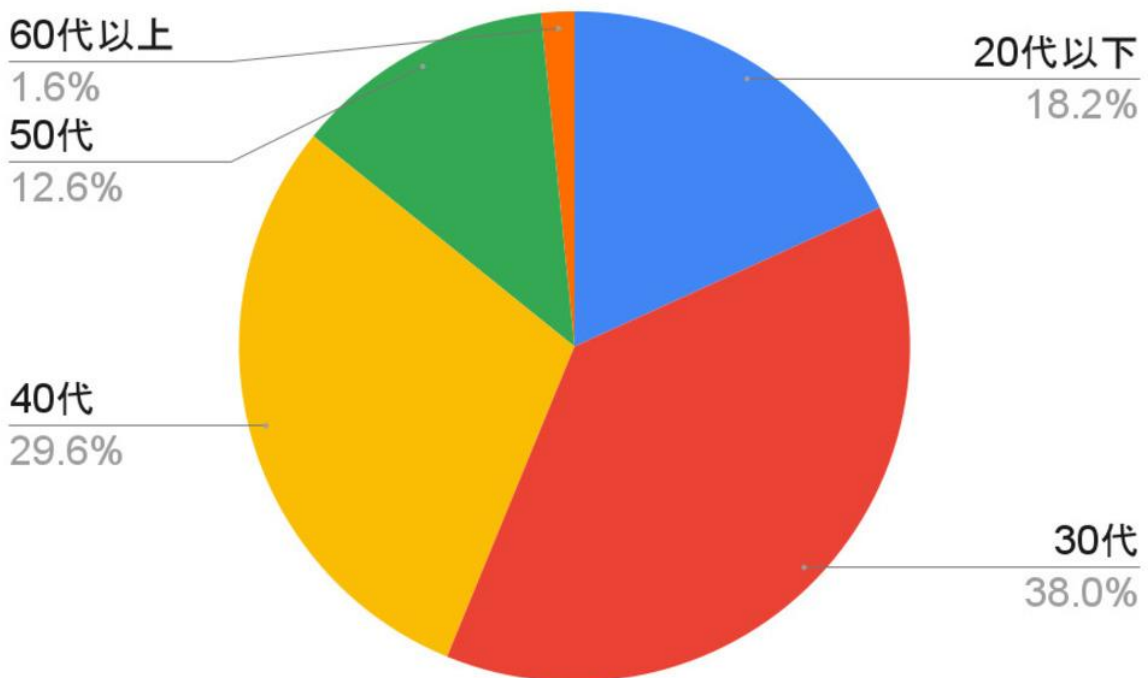
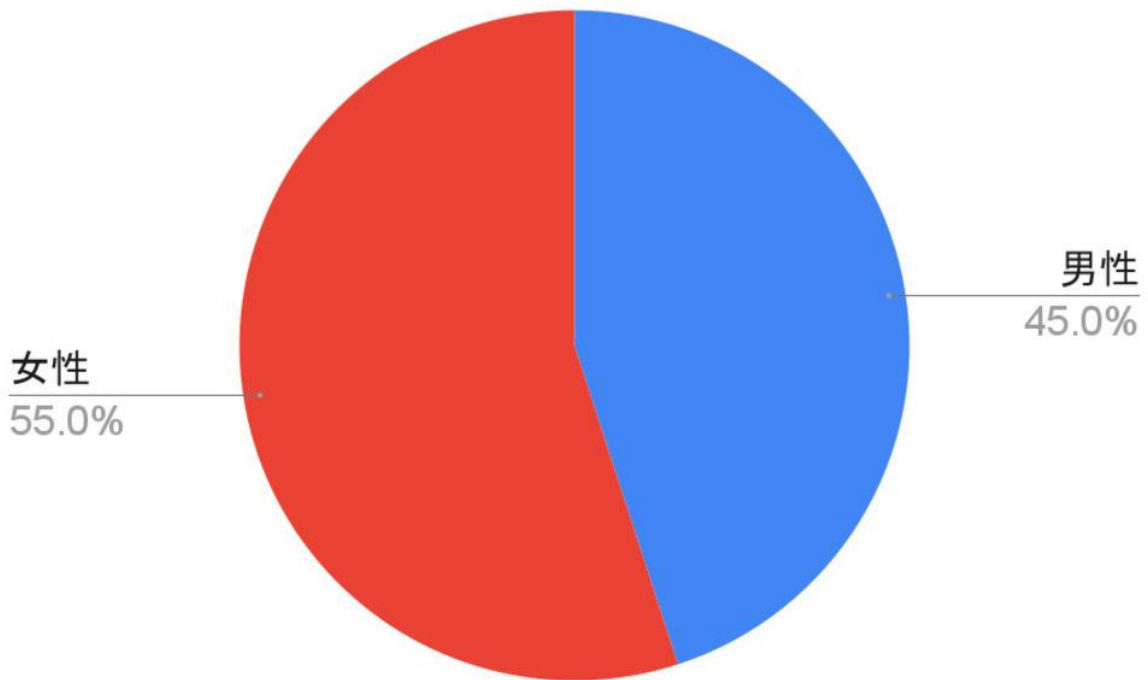
<アンケート結果>

調査結果: <https://rokemoba.com/smartphone/>

集計期間: 2023年3月30日～2023年4月2日

対象: インターネットアンケートの20代以下～60代以上の男女500人

■ホリエモビルに関する調査のアンケート回答者



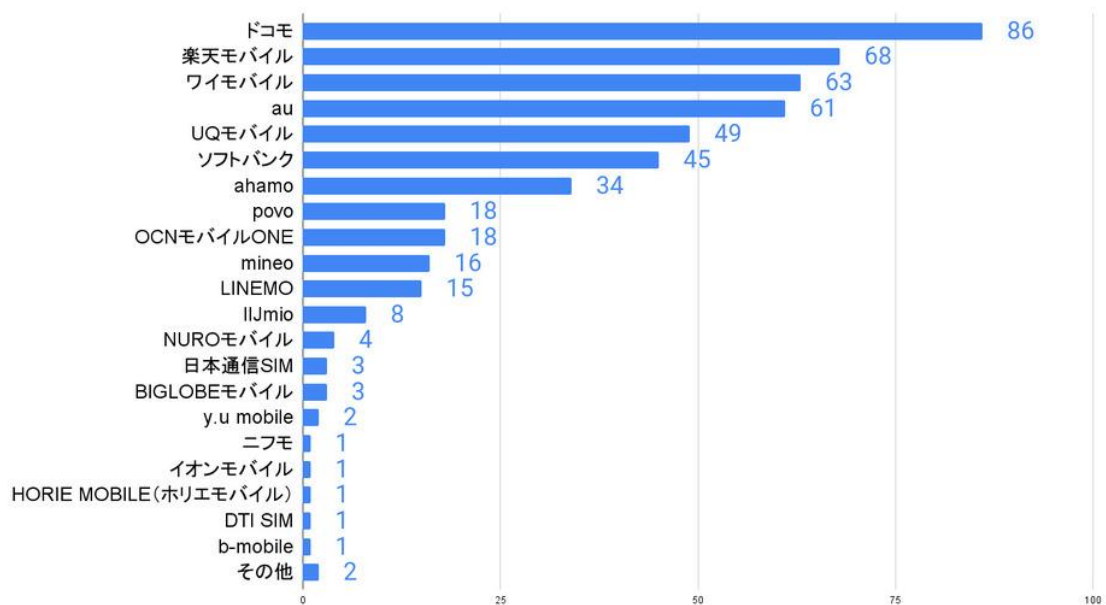
女性: 275名
男性: 225名

20代以下: 91名
30代: 190名

40代:148名
50代:63名
60代以上:8名

今回のアンケートでは女性の方が多く反応していただき、20代以下から40代を中心に多くの方に回答していただきました。

■現在契約中のキャリア



ドコモ:86名
楽天モバイル:68名
ワイモバイル:63名
au:61名
UQモバイル:49名
ソフトバンク:45名
ahamo:34名
povo:18名
OCNモバイルONE:18名
mineo:16名
LINEMO:15名
IJmio:8名
NUROモバイル:4名
日本通信SIM:3名
BIGLOBEモバイル:3名
y.u mobile:2名
ニフモ:1名
イオンモバイル:1名
HORIE MOBILE(ホリエモバイル):1名

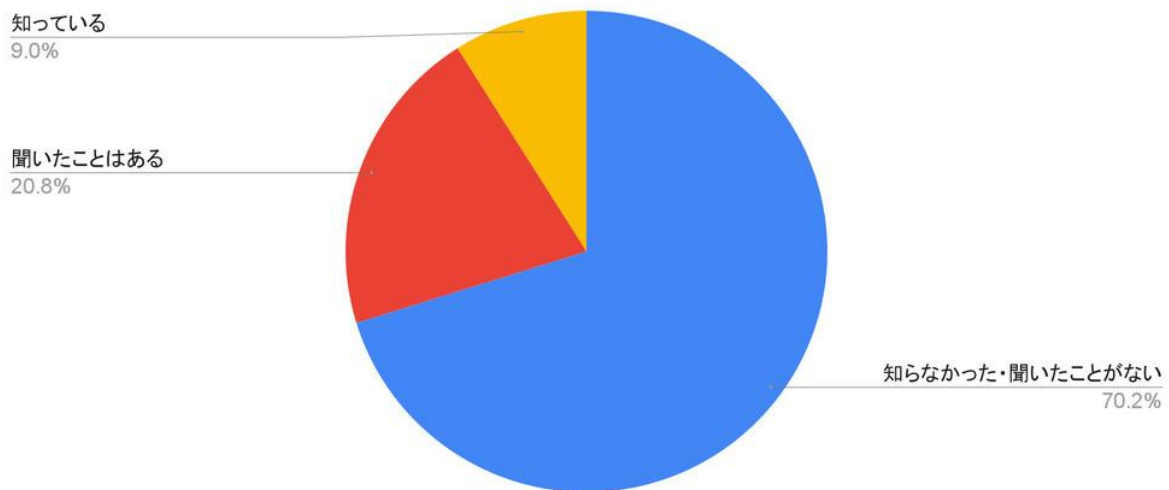
DTI SIM: 1名
b-mobile: 1名
その他: 2名

「現在、あなたが契約しているキャリアはどこですか？」という質問に対して、306名の方、つまり全体の6割が格安SIMを契約していると回答しています。

契約者数上位3キャリアにも、楽天モバイルやワイモバイルといった格安SIMが含まれています。

また、3月16日から提供が開始された、HORIE MOBILE(ホリエモバイル)の契約者もいました。

■HORIE MOBILE(ホリエモバイル)の認知度



知らない・聞いたことがない: 351名

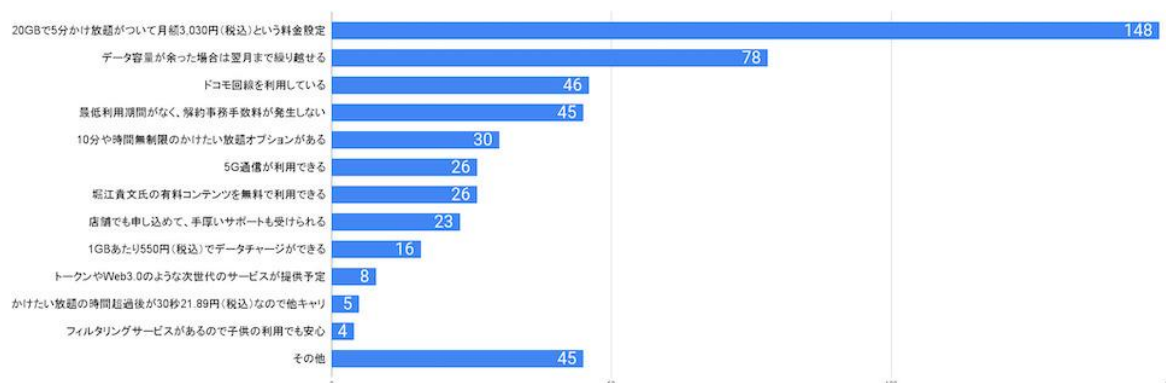
聞いたことはある: 104名

知っている: 45名

新登場の格安SIMのHORIE MOBILE(ホリエモバイル)について、「あなたはHORIE MOBILE(ホリエモバイル)を知っていますか？」という質問をしたところ、全体の約7割の方が「知らない・聞いたことがない」と回答しています。

全体の3割の方が「聞いたことはある」もしくは「知っている」と回答していますが、3月16日に提供が開始されたばかりのため、今後、認知度が上がることが予想されます。

■HORIE MOBILE(ホリエモバイル)の魅力



20GBで5分かけ放題がついて月額3,030円(税込)という料金設定:148名

データ容量が余った場合は翌月まで繰り越せる:78名

ドコモ回線を利用している:46名

最低利用期間がなく、解約事務手数料が発生しない:45名

10分や時間無制限のかけたい放題オプションがある:30名

5G通信が利用できる:26名

堀江貴文氏の有料コンテンツを無料で利用できる:26名

店舗でも申し込めて、手厚いサポートも受けられる:23名

1GBあたり550円(税込)でデータチャージができる:16名

トークンやWeb3.0のような次世代のサービスが提供予定:8名

かけたい放題の時間超過後が30秒21.89円(税込)なので他キャリアより安い:5名

フィルタリングサービスがあるので子供の利用でも安心:4名

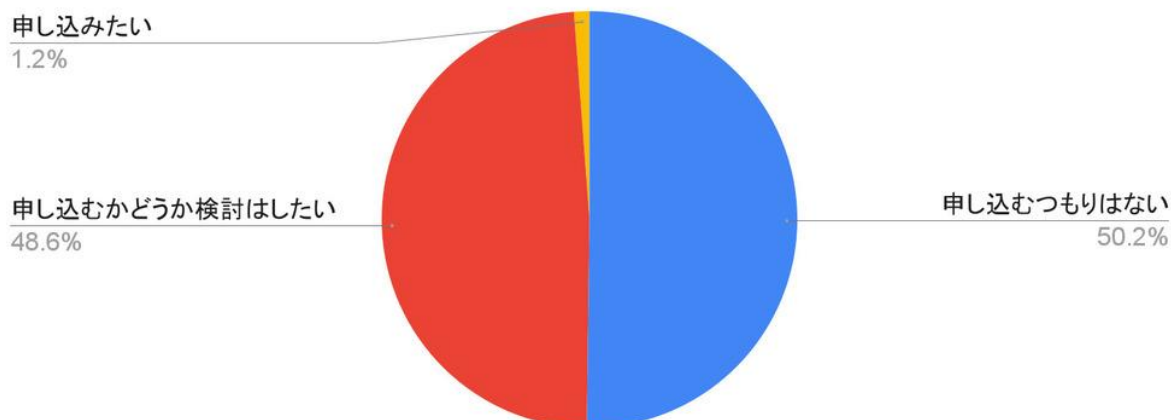
その他:45名

「HORIE MOBILE(ホリエモバイル)の魅力だと思う特徴について教えてください」という質問に対して、「20GBで5分かけ放題がついて月額3,030円(税込)という料金設定」に魅力を感じる方が一番多いという結果になりました。

「解約事務手数料が発生しない」ことや、「かけ放題オプション」、「有料コンテンツを無料で利用できる」という点についても魅力を感じる方が多いです。

また、UQモバイルやワイモバイルのように「データ容量が余った場合は翌月まで繰り越せる」という点に魅力を感じる方も多くいました。

■HORIE MOBILE(ホリエモバイル)への申し込み

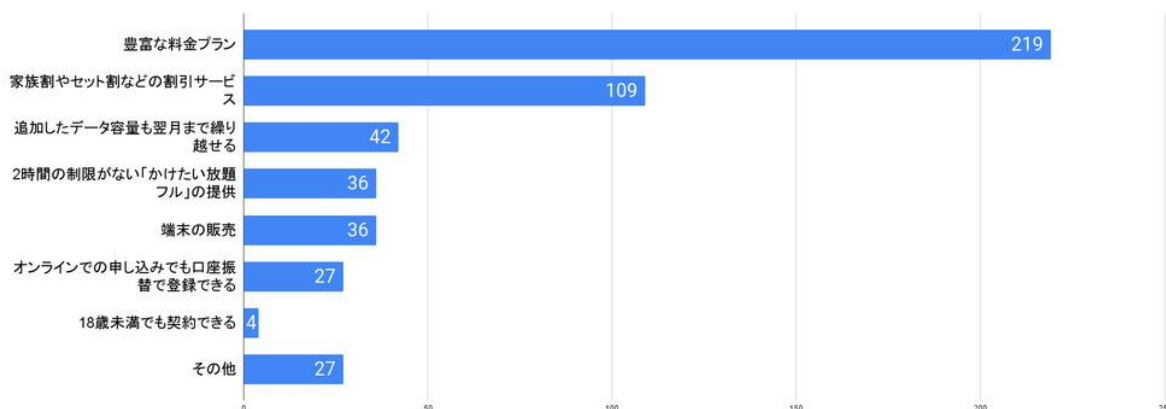


申し込むつもりはない: 251名
申し込みかどうか検討はしたい: 243名
申し込みたい: 6名

「HORIE MOBILE(ホリエモバイル)の特徴を知って、HORIE MOBILE(ホリエモバイル)へ申し込みたいと思いますか?」という質問に対して、全体の約半数の方が「申し込みかどうか検討はしたい」もしくは「申し込みたい」と回答しています。

6名の方が「申し込みたい」と回答しているので、今後もHORIE MOBILE(ホリエモバイル)への申し込みが増加することも考えられます。

■HORIE MOBILE(ホリエモバイル)への要望



豊富な料金プラン: 219名
家族割やセット割などの割引サービス: 109名
追加したデータ容量も翌月まで繰り越せる: 42名
2時間の制限がない「かけたい放題フル」の提供: 36名
端末の販売: 36名
オンラインでの申し込みでも口座振替で登録できる: 27名
18歳未満でも契約できる: 4名

その他:27名

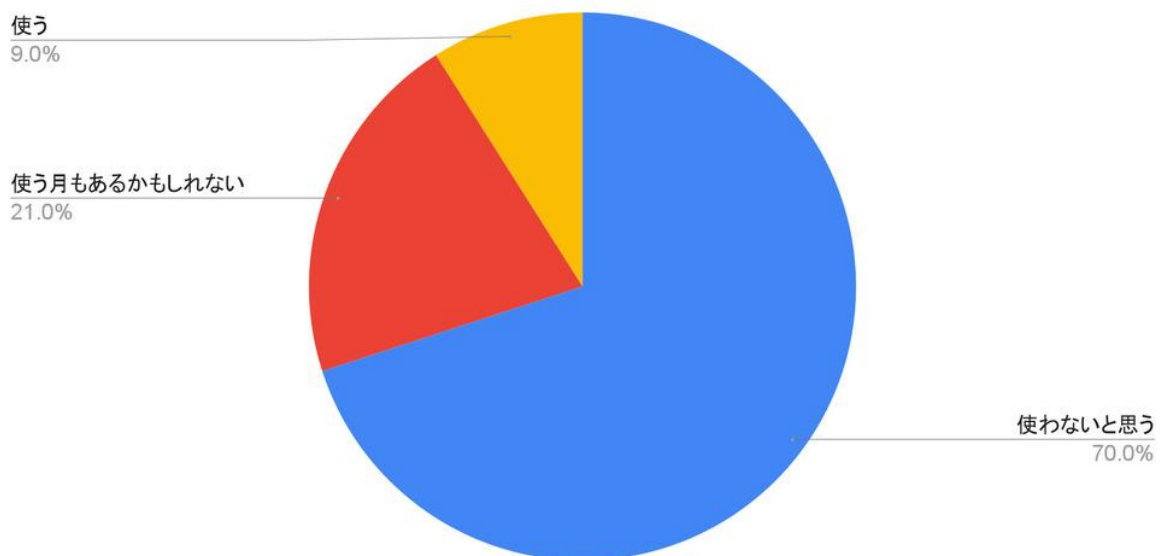
「HORIE MOBILE(ホリエモバイル)への申し込みを検討するには、どのようなサービスや特徴があったら嬉しいですか?」という質問に対して、219名の方が「豊富な料金プラン」と回答しています。

2023年3月16日に提供が開始された時点では、HORIE MOBILE(ホリエモバイル)には20GBの料金プランしかありません。

そのため、複数の料金プランを検討したい方が多いことが考えられます。

また、「家族割やセット割などの割引サービス」を望む方も多いため、家族や複数回線での利用を検討している方も多いようです。

■今後提供される50GBの大容量プラン



使わないと思う:350名

使う月もあるかもしれない:105名

使う:45名

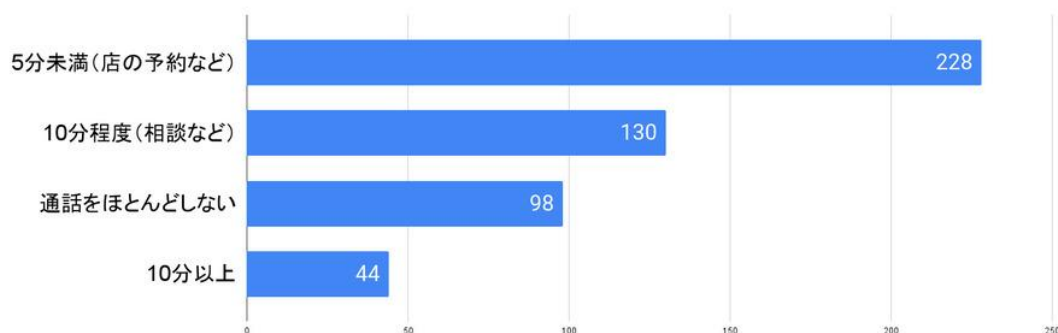
HORIE MOBILE(ホリエモバイル)では、今後50GBの大容量プランの提供も予定されています。

「月に50GBも使いますか?」という質問をしたところ、7割の方が「使わないと思う」と回答しています。

しかし、3割の方は「使う月もあるかもしれない」もしくは「使う」と回答しているため、大容量プランを利用する方もいるようです。

外出先でのデータ通信量が多い方や、自宅でWi-Fiが利用できない方などが、大容量プランを利用することが考えられます。

■スマホでの通話時間



5分未満 (店の予約など) : 228名

10分程度 (相談など) : 130名

通話をほとんどしない : 98名

10分以上 : 44名

HORIE MOBILE (ホリエモバイル) のプランでは20GBのデータ容量に加え、元々5分のかけたい放題が利用できます。

「普段の通話時間は一回につきどのくらいですか？」という質問をしたところ、一番多い回答は「5分未満 (店の予約など)」でした。

そのため、約半数の方はプランに付属している5分のかけたい放題で、通話時間が十分だということがわかります。

また、HORIE MOBILE (ホリエモバイル) には10分間のかけ放題が無料の「かけたい放題ライト」と、何度でもかけ放題の「かけたい放題フル」が用意されています。

「かけたい放題フル」は最大2時間の制限がありますが、ほぼ時間無制限のかけ放題として利用可能です。

■格安SIMの要望

最後に、「格安SIMにはどのようなサービスがあったら嬉しいですか？」という質問に対するコメント (原文ママ) をいくつかピックアップします。

=====

- 格安SIMという名前の印象のせいか通信環境が整っているのかと不安になるため、名称がもっとスマートになれば良いと考えてます。通信環境を自分の地域で数週間試せるサービスがあればいいと思います。Wi-Fiのホームルーターのお試してみたいなイメージのやつです。
- 基本料金が安い事と、料金プランが、わかりやすくシンプルな事です。
- かけたい放題をオプションではなく無料でつけて欲しい
- 基本Wi-Fi使用で、通話もアプリを使っているので、何のオプションもついておらず、単純にめちゃ安いと嬉しいです。

- データ容量は少なくてもいいし、かけ放題もなくていいので、とにかく安い料金プランがあるほうがうれしいです。
- ギガの支払いをその月に使った分だけお支払いできるサービスがあれば嬉しいです。遠出する月はギガをかなり消費しますが、そうではない月はあまり使わなく、定額を払っているのもったいないと感じているからです。
- 3ギガ、10ギガなど豊富な契約があったら嬉しいです。また機種が壊れたときや質問があるときに何処に問い合わせしたら良いかわかるようにしてほしいです。また電話もすぐ繋がってほしいし、メールでの問い合わせ機能も欲しいです。
- 購入できる端末が豊富。大手キャリア並みの安定した通信環境。サブ端末(2台目以降)が格安で購入利用できるなど。

=====

格安SIMの要望については、料金を安くしたいという声が多く、オプションがなくても安い料金プランを求める方もいました。

Wi-Fiに接続してインターネットを利用すると、データ通信量を消費しないため、少ないデータ容量で契約する方もいるようです。

また、サポートに関しては電話やチャットでの対応速度を速める声もありました。

端末購入をしたい方もいるようなので、現在端末購入ができないHORIE MOBILE(ホリエモバイル)も、端末購入ができるようになることが期待されます。

今後も、格安SIMやHORIE MOBILE(ホリエモバイル)の施策に注目していきたいです。

※本アンケート結果を引用する際は、下記のURLを出典元として記載してください。

<https://rokemoba.com/smartphone/>

■ IoTコンサルティングについて

IoTコンサルティングはIoTに特化した格安SIMの提供、IoTの相談サービスなどを手掛ける他、「正直スマホ: <https://mats2.net/>」「iPhone大陸: <https://economical.co.jp/smartphone/>」「ロケホン: <https://rokemoba.com/smartphone/>」「ぴかまる: <https://iot-consulting.co.jp/pikamaro/>」などのメディアを運営し、各ジャンルにてユーザーの皆様に価値ある情報を提供できるよう尽力しています。