

アンケート調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	格安SIMの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女1,550名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1 性別を選択してください

質問2 年齢を選択してください

質問3 (キャリア名)を利用してみて、満足していますか？

質問4 (キャリア名)を契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5 (キャリア名)の料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6 (キャリア名)の通信速度について満足していますか？

質問7 (キャリア名)のキャンペーンについて満足していますか？

質問8 (キャリア名)のサービスやサポートについて満足していますか？

質問9 (キャリア名)を利用してみた感想や要望を教えてください。

■調査キャリア

- 楽天モバイル
- ワイモバイル
- ahamo
- LINEMO
- UQモバイル
- OCNモバイルONE
- mineo
- IIJmio
- povo
- J:COMモバイル
- NUROモバイル
- リンクスメイト
- QTモバイル
- イオンモバイル
- LIBMO
- TONEモバイル
- HISモバイル
- BIGLOBEモバイル
- y.u mobile
- 日本通信SIM

- b-mobile
- NifMo
- ロケットモバイル
- DTI SIM
- BIC SIM
- LINEモバイル

■アンケート結果

【格安SIMの契約の決め手】

契約の決め手	回答者
料金	895名
キャンペーン	153名
通信速度	152名
データ容量	141名
家族割やセット割がある	64名
通話料金・通話オプション	26名
端末が購入できる	23名
eSIMの利用ができる	19名
支払い方法	16名
店舗の有無	15名
未成年でも契約できる	13名
海外での利用	5名
その他	28名

【格安SIMの満足度】

項目	満足度
キャリアの満足度	3.20
料金やデータ容量の満足度	3.27
通信速度の満足度	3.09
キャンペーンの満足度	3.10
サービスやサポートの満足度	3.11

- [楽天モバイルの満足度調査結果](#)
- [ワイモバイルの満足度調査結果](#)
- [ahamoの満足度調査結果](#)
- [LINEMOの満足度調査結果](#)
- [UQモバイルの満足度調査結果](#)
- [OCNモバイルONEの満足度調査結果](#)
- [mineoの満足度調査結果](#)
- [IImioの満足度調査結果](#)
- [povoの満足度調査結果](#)
- [J:COMモバイルの満足度調査結果](#)
- [NUROモバイルの満足度調査結果](#)
- [リンクスメイトの満足度調査結果](#)
- [QTモバイルの満足度調査結果](#)
- [イオンモバイルの満足度調査結果](#)
- [LIBMOの満足度調査結果](#)
- [TONEモバイルの満足度調査結果](#)
- [HISモバイルの満足度調査結果](#)
- [BIGLOBEモバイルの満足度調査結果](#)
- [y.u mobileの満足度調査結果](#)
- [日本通信SIMの満足度調査結果](#)
- [b-mobileの満足度調査結果](#)
- [NifMoの満足度調査結果](#)
- [ロケットモバイルの満足度調査結果](#)
- [DTI SIMの満足度調査結果](#)
- [BIC SIMの満足度調査結果](#)
- [LINEモバイルの満足度調査結果](#)