

BIC SIMの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	BIC SIMの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女40名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: BIC SIMを利用して、満足していますか？

質問4: BIC SIMを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: BIC SIMの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: BIC SIMの通信速度について満足していますか？

質問7: BIC SIMのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: BIC SIMのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: BIC SIMを利用して、感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	26名
女性	14名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	3名
30代	25名
40代	8名
50代	4名
60代以上	0名

【質問3: BIC SIMを利用してみて、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	18名
やや満足している	16名
やや不満	5名
不満	1名

【質問4: BIC SIMを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	18名
キャンペーン	5名
家族割やセット割がある	3名
未成年でも契約できる	3名
通信速度	3名
データ容量	3名
端末が購入できる	2名
店舗の有無	1名
通話料金・通話オプション	1名
eSIMの利用ができる	1名

【質問5: BIC SIMの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	21名
やや満足している	16名
やや不満	2名
不満	1名

【質問6: BIC SIMの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	15名
やや満足している	16名
やや不満	6名
不満	3名

【質問7: BIC SIMのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	15名
やや満足している	16名
やや不満	9名
不満	0名

【質問8: BIC SIMのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	13名
やや満足している	18名
やや不満	8名
不満	1名

【質問9: BIC SIMを利用してみた感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 料金は安価ですが何かしら困った事があり連絡してもスグに対応してくれない事が多いですし通信環境も良いとは言えず安定性がなくストレスを感じます、以上の事から総合的に見て不満を感じる使用感です。
- 通信速度が遅く動画が見にくいです。
- 料金が安い
- 端末の品揃えが豊富で家族で乗り換えやすくていいのと、ビックカメラグループで貯めたビックポイントで月々の携帯料金を払える。
- 安い価格でアプリを使用できる事は嬉しいですが、通信速度が遅い時が多いので、通信速度を速くしてほしいです。
- 良いと思います
- 価格が安い

- 料金が安くなり満足
- 低価格で繋がりがやすいのでとても便利に使っています。
- とても良い
- 他のSIMに比べて、料金が安く、データの容量や通信速度にも満足しています
- 通信が、早いです。
- 安定してネット通信が出来るので快適さを重視する人におすすめです。
- 料金が下がってよかった
- 家族で通信量を分け合えるのがよい。
- 格安SIMですが5gに対応しておりとても便利です。
- 家族でデータシェアが可能なファミリーシェアプランで契約すると、とてもお得でした。
- 容量が少ないのでギガ放題など作ってほしい。
- 魅力的なものだと思いました
- 優れていました
- なし
- 値段が安いです。
- たいへん便利で使いやすかったです。
- とてもよく満足しています。
- 安くて最高
- 使いやすかったです
- ビックポイントを料金支払いに使える点が便利です。契約するとビックポイントもプレゼントされることもあり、お得感があります。
- 料金が安い
- げーむしやすい
- 通信速度を上げてほしい
- 通信速度が速いです
- 速度が遅い
- 快適に繋がるのでストレスなく使えます
- 今のところ、不満なく使用できています。
- 使いやすいと思います。
- 即座に疑問点を解消してくれたことが良かった
- 私自身が一番心配していた通信速度も問題なく利用することができ大変満足しております。また、料金等も問題ないのでこれからも利用し続けようと思います。
- 混雑時に便利に使える
- 使いやすい
- 使いやすかったので安心でした。

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.28
料金やデータ容量の満足度	3.43
通信速度の満足度	3.08
キャンペーンの満足度	3.15
サービスやサポートの満足度	3.08

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1