

DTI SIMの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	DTI SIMの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女33名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: DTI SIMを利用して、満足していますか？

質問4: DTI SIMを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: DTI SIMの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: DTI SIMの通信速度について満足していますか？

質問7: DTI SIMのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: DTI SIMのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: DTI SIMを利用して、感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	22名
女性	11名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	2名
30代	16名
40代	10名
50代	5名
60代以上	0名

【質問3:DTI SIMを利用してみて、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	11名
やや満足している	13名
やや不満	9名
不満	0名

【質問4:DTI SIMを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	15名
通信速度	5名
キャンペーン	5名
データ容量	3名
端末が購入できる	2名
eSIMの利用ができる	1名
通話料金・通話オプション	1名
家族割やセット割がある	1名

【質問5:DTI SIMの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	9名
やや満足している	18名
やや不満	6名
不満	0名

【質問6:DTI SIMの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	12名
やや満足している	13名
やや不満	7名
不満	1名

【質問7:DTI SIMのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	9名
やや満足している	12名
やや不満	12名
不満	0名

【質問8:DTI SIMのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	8名
やや満足している	16名
やや不満	8名
不満	1名

【質問9:DTI SIMを利用してみた感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 使いやすい
- 使いやすかったのが嬉しかったです。
- なし
- 料金は比較的安くてサポートもしっかりしていて満足していますが、東京都でも八王子市などの山間エリアに行くと通信環境は悪いですし地下施設でも通信環境は悪いので総合的に見て良い使用感とは言えず不満を感じています。
- 通信が不安定でよく圏外になってしまう。
- 値段が安くありがたいですが、通信速度が遅い時が多いので、通信速度を速くしてほしいです。
- なし
- 通信が、悪すぎて重すぎる。

- 接客が良い
- 非常に満足しております。
- 他社より安くなり嬉しい
- 価格が安い
- 郊外での通信速度が安定しており、シンプルな料金プランがいい、郊外にお住まいの人・郊外に学校や職場がある人におすすめです。
- 料金は安くもなく、高くもなく、中途半端な感じでした。
- ビジネス用に利用してみたので、必要最低限の機能を手ごろな価格で利用できて満足しています。
- 早くて使いやすい
- 動画を沢山見る方は無制限プランがおすすめです。
- お試しプランがあるので、気軽に始める事が出来て良かったです。
- 使いやすい
- 1ギガ600円は格安なのでおすすめです。
- なし
- 値段が安いです。
- 通信速度が良く料金面が安かったです。
- 通信速度が早くていい
- 良いSIMカードでした
- 速度が速い
- 速度が速い
- 速度が遅い
- それなりのクォリティーで料金も良心的なので満足しています
- 昔からあるので安心
- 顧客満足度に対する対応が素晴らしかった
- 安くて使いやすい
- 通信速度や費用が高い

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.06
料金やデータ容量の満足度	3.09
通信速度の満足度	3.09
キャンペーンの満足度	2.91
サービスやサポートの満足度	2.94

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1