

# HISモバイルの満足度調査結果

## ■アンケート調査概要

調査目的	HISモバイルの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女44名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

## ■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: HISモバイルを利用してみて、満足していますか？

質問4: HISモバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: HISモバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: HISモバイルの通信速度について満足していますか？

質問7: HISモバイルのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: HISモバイルのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: HISモバイルを利用してみた感想や要望を教えてください。

## ■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	24名
女性	20名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	6名
30代	14名
40代	15名
50代	7名
60代以上	2名

【質問3: HISモバイルを利用して、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	18名
やや満足している	20名
やや不満	5名
不満	1名

【質問4: HISモバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	24名
通信速度	6名
キャンペーン	5名
データ容量	4名
家族割やセット割がある	2名
支払い方法	1名
海外での利用	1名
その他	1名

【質問5: HISモバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	21名
やや満足している	17名
やや不満	4名
不満	2名

【質問6: HISモバイルの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	13名
やや満足している	23名
やや不満	5名
不満	3名

【質問7: HISモバイルのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	13名
やや満足している	23名
やや不満	8名
不満	0名

【質問8: HISモバイルのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	15名
やや満足している	25名
やや不満	2名
不満	2名

【質問9: HISモバイルを利用してみた感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 都内での使用でも地下施設などに行くと電話が途切れる事があり使用感の良いとは言えません、料金が安価で経済的負担が少ない点が強みのキャリアだなと率直に感じています。
- キャンペーンに惹かれて利用してみたが、繋がりが悪く結果解約した。
- 通信速度が速くストレスがない
- 動画視聴やインターネットを利用する分には問題ありませんが、利用する場所によっては遅くなることがある。
- なし
- 必要最低限のことができればいいので満足してます。
- 格安で利用できる点が非常に良かったと思う

- 大手キャリアの月額料金より半額ほど安く使う事ができて、料金的には魅力のあるサービスであると感じています
- 価格が安い
- 他社より、安いので満足です
- とても使いづらい！
- もっとキャンペーンをしてほしいですね
- プリペイドがあるのが嬉しいです。
- 通信速度は安定していて満足です。
- あまり通話しないため30秒9円に魅力を感じています。
- 使いやすい。
- 私はHISモバイルを利用して、料金の安さに満足感がありました。また、キャンペーンやサポート体制も魅力の一つでした。
- 繋がりがやすい
- 分数無制限のかけ放題プランが、とてもお得で助かりました。
- 料金プランに、最低利用期間や解約金の設定がないのでいつでも解約可能なので気軽に使えます。
- 容量あって良い
- 使いやすかったです
- データを繰り越してできないのが残念ですが、値段は安くて良い。
- 7GBでの通信費用が安いのとdocomo回線がよい。
- 満足できる
- 料金が手頃
- 安く使えてありがたいです。
- 通信速度も安定し料金も魅力です。
- コスパよかったです
- 着信専用だと基本料金が安いのは助かった
- 月額料金がとても安いプランだったので、助かっています。
- 料金は安いのだが、速度がさほど速くない。又、メイン回線として使うには、見劣りするの  
で、いざというときのサブ回線としてキープすることをおすすめする。
- 安くてよいとおもう
- まだ入会したてですが、料金はともかく安いです
- 休日でも納得できる通信ができたのがよかった
- 速度が安定している
- 安くて使いやすい
- 使いやすかったので良かったです。
- 無し
- 迷ってるなら問い合わせてもらいたいかなでしょうか
- なし
- 値段が安いです。
- サービス面で充実していることです。
- 価格設定がやや高いと思いました。もっと安くなると良いです。

## ■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.25
料金やデータ容量の満足度	3.30
通信速度の満足度	3.05
キャンペーンの満足度	3.11
サービスやサポートの満足度	3.20

### 【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1