

# IIJmioの満足度調査結果

## ■アンケート調査概要

調査目的	IIJmioの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女76名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

## ■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: IIJmioを利用して、満足していますか？

質問4: IIJmioを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: IIJmioの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: IIJmioの通信速度について満足していますか？

質問7: IIJmioのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: IIJmioのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: IIJmioを利用して、感想や要望を教えてください。

## ■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	38名
女性	38名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	12名
30代	27名
40代	27名
50代	9名
60代以上	1名

【質問3: IIJmioを利用して、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	29名
やや満足している	37名
やや不満	9名
不満	1名

【質問4: IIJmioを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	46名
キャンペーン	11名
データ容量	8名
通信速度	4名
eSIMの利用ができる	4名
端末が購入できる	2名
通話料金・通話オプション	1名

【質問5: IIJmioの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	43名
やや満足している	26名
やや不満	3名
不満	4名

【質問6: IIJmioの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	21名
やや満足している	35名
やや不満	16名
不満	4名

【質問7: IIJmioのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	27名
やや満足している	36名
やや不満	10名
不満	3名

【質問8: IIJmioのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	25名
やや満足している	36名
やや不満	12名
不満	3名

【質問9: IIJmioを利用して見た感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 利用しやすい！
- iPhoneを使い始めてからしばらくしてe-simの存在を知り使い始めた。当時はここしかe-simがなかったので、契約した。通信速度が若干気になる時があるがある程度満足して使用している
- 料金はいいんですが、キャンペーンやスタッフの方の対応が今一つでした。
- たまーにネットワークに繋がらなくなったり、外出時は低速モードは速度が遅すぎてあまり使えないといったデメリットもありますが、それらの欠点が気にならないくらい安いです！自宅にWi-Fiを繋いでいて、外出先で動画等をあまり見ない方にはめっちゃくちゃお勧めです！
- 最新の端末を分割で購入できる点
- 仕方ない事ですが、通信速度が遅いと思う時があります。

- iPadでも問題なく使えるのが良い
- 何も問題なく使えています。月々の料金が格安で助かっています。契約時のキャンペーンで、楽天ポイントがまとまった金額で入ったのも得しました。
- 店舗を作ってほしい
- リーズナブルでコスパが良い
- 対面でないのがよい。料金プランがシンプルで分かりやすい。
- データ量や契約SIMが豊富で使いやすいです。
- ドコモ回線での利用ですが、通話品質やデータ通信でのトラブルもこれまで発生していないので安心感があります。
- ショップがないし通信状況が不安だったけど特に困ることがなかった。ネットで契約関連のことが全部出来る人なら問題ない会社だと思います。
- データ量が少なく感じる。
- 昔は回線が途切れたり遅かったりしたが、最近はスムーズに通信できて快適です。料金が安いのでサブ的なデバイスで利用するのにちょうど良い。
- サポートからの返信が遅すぎるので迅速に対応してほしい。
- 通信品質が信頼できるだけでなく価格面やキャンペーンも充実していてオススメです
- 料金が安い。
- ごく稀に通信が途絶えることがあったが、基本的には安定した通信が行えている。また、料金に関しても大手キャリアと比べて破格の値段設定であるため、非常にありがたい。
- スタッフの知識不足が目立ち、とにかく質疑応答がまともでなかった部分が残念であった
- 料金プランが分かりやすく、オプションもとても分かりやすいです。ただ、電車の中などでは通信速度が遅い時があるので、そこは不便です。
- ギガと値段で決めましたが、もう少し検討してから契約したほうがよかったと思った。
- なし
- サブのスマホをモバイルルーターのように利用するためにデータ専用のSIMを契約しています、利用量は多くないので、最安440円からという利用料金にはとても満足しています。
- 通信環境がお世辞でも良いとは言えず個人的には不満を感じる利用感です、都内などで使用するぶんには不便を感じませんが地方では正直ストレスが溜まり仕方ありません、以上の事から総合的に見て使用感は悪いです。
- 通話の利用が非常に限られているので、通話料金が安くて自分にとってはコスパが良いので、助かっています。また、諸手続きがアプリ経由で完結する点も、魅力です。
- 良いキャンペーンがあったときに契約していますが気軽に使えて良いです。
- ギガ数の少ないプランが充実しているため、通信量に合ったプランを選べる。
- ソフトバンクやauなど大手キャリアと比べると通信速度が遅いようにも感じますが、料金が安く、使用していて困ることはないので全体的なサービスには満足しています。これからもIIJmioを使用したいです。
- ネットはパソコンを使用するので安いだけで満足
- とても使いやすい
- 通信速度が出にくい場合があるので変更を考えている
- 料金が安い
- 通信速度が遅いと感じたことはなく使い勝手が良かったです
- スマートフォンを複数台持ちしているため、ファミリーシェアで端末間で容量をシェアするのが良い。料金も2台で2000円程度なのでお得。データ容量も、基本Wi-Fiで使用するため、十分。ただ、朝の通勤電車内など、人が多い場所では通信速度が極端に遅くなるので割り切りが必要。
- かし

- 料金がわかりやすく、わからないことはチャットで問い合わせすればすぐ解決できます。満足しています。
- 通信速度はそこまで高速な部類ではない。低速通信も使いすぎると利用制限がかかる。
- サイトデザインも料金プランも分かりやすく、関東圏内ではどこでも快適に利用できる。
- 機能があまり充実していない
- 格安だから大丈夫か不安だったけど、特に問題なく使えているので良いかと思う。
- 満足できる
- 通信速度は早くはないものの、まあ安いのでいいかと思えます
- 機種のための購入でも、もっと安く購入出来るようにしてほしい。
- 月額料金が安いのは魅力。
- サブとしての利用で契約しました。何より料金の安さに満足しています。税込990円というのかなり満足しています。普段利用している上で通信速度も問題なし。首都圏に行った際に少し遅いかな、と感じることもありますが、料金の安さからいっても問題なしです。一度、SIMカードが反応しなくなった際、問い合わせた際に、満足を得れない回答ではありましたが、自力で解決できたので、これも料金の安さと差し引くと利用を続けています。今後も使用し続ける予定です。
- 通信速度が場所によっては落ちるので改善してほしい。
- コスパよかったです
- データ通信については、速くはないけれど普通にインターネット閲覧するくらいだと不満なく利用できていますが、通話の品質は途切れたりして悪いときがあるので、そこは少し改善してもらえると嬉しいです
- 安いけど速度が遅くてイライラする
- 必要にして充分。外出先でデータをガンガン使いたい人は上位のギガプランで契約すること。割高になりますが。
- 月額料金が安い。専用アプリから電話をすると通話料が少しお得になっているところが良いです。
- 繋がる電波は広いが駅などは通信が遅い
- 料金プランが決め手で選びましたが、総合的に特に不満もなく使い続けています。
- キャンペーンが多いが、乗り換えの人用ばかりで利用者へのキャンペーンがあまり魅力がない。
- 速度制限が掛かりにくい
- 安くて使いやすい
- 料金プランが少ない 平日お昼は速度が遅い 低速通信も使いすぎると速度制限がかかる。
- 使いやすかったので安心でした。
- 余ったギガの繰り越しを1か月のみではなく、もっと長期にしてほしい
- 使用する通信量が少ないので料金が安いところを探してIIJに決めました。また、サポートセンターに丁寧な対応の方が多い印象なので使い続けています。
- なし
- すごく簡単に契約できた。esimだけなら通信速度も気にはならない。
- 通信速度もよくて料金も良心的だった
- 値段が安いです。
- 残ったデータ量は翌月へ繰り越せるので便利。通勤時、地下鉄でほとんど使えなくなり不便です。
- 料金が安く良いですがサポート体制があまり充実しておらず満足できませんでした。
- 長年使ってますが、キャンペーンや新しいプランなどの時の説明がわかりづらいです。安いので仕方ないと我慢してます
- 他社の動きに合わせて容量を増やしてくれたりするし、コスパはいいと思った。

- 料金面が安く安心して利用ができ、使い勝手のいいことです。
- とにかく安い
- 楽天の電波が悪いので併用しています。遅いが、価格を考慮するとしょうがないです。
- 繋がりがやすい
- 端末割引のキャンペーンがお得感があり、新しい端末で欲しいものが出た時は注目しています。
- 使いやすかったです

## ■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.24
料金やデータ容量の満足度	3.42
通信速度の満足度	2.96
キャンペーンの満足度	3.14
サービスやサポートの満足度	3.09

### 【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1