

LIBMOの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	LIBMOの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女23名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: LIBMOを利用して、満足していますか？

質問4: LIBMOを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: LIBMOの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: LIBMOの通信速度について満足していますか？

質問7: LIBMOのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: LIBMOのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: LIBMOを利用して、感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	12名
女性	11名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	3名
30代	11名
40代	9名
50代	0名
60代以上	0名

【質問3: LIBMOを利用して、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	10名
やや満足している	9名
やや不満	1名
不満	3名

【質問4: LIBMOを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	13名
データ容量	3名
支払い方法	2名
家族割やセット割がある	2名
キャンペーン	2名
通信速度	1名

【質問5: LIBMOの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	12名
やや満足している	8名
やや不満	0名
不満	3名

【質問6: LIBMOの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	8名
やや満足している	9名
やや不満	3名
不満	3名

【質問7: LIBMOのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	10名
やや満足している	10名
やや不満	2名
不満	1名

【質問8: LIBMOのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	9名
やや満足している	10名
やや不満	3名
不満	1名

【質問9: LIBMOを利用してみた感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 通信速度が速い
- 繋がりやすく容量が多い
- 使いやすい
- 料金が安い
- コスパよかったです
- 料金明細が不明。高い。
- 相場より200円安い
- 安くて使いやすい
- カスタマーセンターの対応が嫌味な発言が多くてかなり悪い印象を持った
- 使いやすかったので安心でした。
- 安いので満足している

- なし
- 解約します。通信エリア内との表記なのに圏外。電話することもあるので不便です。
- 料金が安い
- よかったです
- 料金も満足してるので良い
- とても良い
- 格安SIMですが通信障害もなく快適に快適に利用してます。ソフトバンクからの切り替えだったので手続きも簡単でした。
- 月末時点で余っていたデータ容量を翌月まで繰り越せなので良いです。
- 非常に利用しやすかったです
- なし
- 値段が安いです。
- 通信速度が良く料金面が安かったです。

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.13
料金やデータ容量の満足度	3.26
通信速度の満足度	2.96
キャンペーンの満足度	3.26
サービスやサポートの満足度	3.17

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1