

LINEモバイルの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	LINEモバイルの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女100名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: LINEモバイルを利用して、満足していますか？

質問4: LINEモバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: LINEモバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: LINEモバイルの通信速度について満足していますか？

質問7: LINEモバイルのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: LINEモバイルのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: LINEモバイルを利用して、感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	47名
女性	53名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	15名
30代	48名
40代	24名
50代	11名
60代以上	2名

【質問3:LINEモバイルを利用してみて、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	37名
やや満足している	53名
やや不満	9名
不満	1名

【質問4:LINEモバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	61名
通信速度	11名
キャンペーン	10名
データ容量	10名
eSIMの利用ができる	2名
未成年でも契約できる	2名
家族割やセット割がある	1名
通話料金・通話オプション	1名
その他	2名

【質問5:LINEモバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	37名
やや満足している	49名
やや不満	13名
不満	1名

【質問6:LINEモバイルの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	32名
やや満足している	51名
やや不満	15名
不満	2名

【質問7:LINEモバイルのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	35名
やや満足している	44名
やや不満	18名
不満	3名

【質問8:LINEモバイルのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	32名
やや満足している	55名
やや不満	11名
不満	2名

【質問9:LINEモバイルを利用して見た感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- LINEモバイルは基本料金が安いので重宝しております。日本に住んでいた時は3GBの契約で月3000円前後で家庭の手助けになっていました。海外に住んでいる現在も一番安いプランで契約し、日本に帰国した際に利用しております。海外滞在中はSIMカードをまったく使用しない為基本料金が安い事(月々の料金を最低限に抑える)が第一優先で考えています。以上の理由からLINEモバイルには大変感謝しており、今後も継続して利用するつもりです。
- 基本的にはWi-Fi環境で利用しているので、特に不便と感じた事はないです。
- 20GBで十分足ります
- 家ではwi-fiがあり、在宅で仕事をしているので、たまにしかデータ通信しないので容量も少なく安いので助かっています。
- 使いやすいし、コスパ良くて良いですね。

- ギガ使用としてはお得だが、ネットの通信速度が遅く、フリーズすることが多い。
- 友達に教えてもらい機種変更したのですが料金が以前の半分以下になり嬉しく思っています
- 安い価格でLINEが使い放題なので、どんな時でも友達と連絡をとることができて嬉しいです。しかし、グーグルやアプリを使用する時に通信速度が遅い事が不満です。
- 料金が業界の中でもかなり安く、負担を抑えられるのがメリットだと思う
- とても素晴らしい！
- 夕方になると通信速度が少し落ちます、もっと改善して欲しいです。あとプランももう少し増やしてほしいです。
- 容量制限がかかって低速になっても動画が普通に見れるので満足している。
- 意外とつながりやすく、料金も手頃だと思います
- いまいち設定などが分かりにくかった
- 完璧に使いこなせているわけではないが、地方になればなるほど快適とは言いにくいのかもかもしれない。
- 初めは携帯料金の支払いでLINEポイントが貯まっていたが途中から何故か貯まらなくなった。通信速度等は気にならなかった。
- なし
- 回線切り替えもそんなに難しくなく、すぐにできました！通算速度も特に困ることもなく使用できており、月々の料金も安いので満足しています。強いて言えば、もう少しデータ容量が欲しいです。
- 思ったより料金もキャンペーンも良くて気に入っているが、通信速度が遅くなることがあるので、そこを改善してほしいと思う。
- 旦那が使っていますが、使いやすいです。
- アカウントにおける管理がしやすくよかった
- SNSデータフリーサービスがあるので動画を見るとき以外は快適です
- 使いやすかったのが良かったです。
- とにかく月々の料金が安いです。LINE関係の閲覧は通信量がかからないので助かります
- 通信速度も速く料金もリーズナブルでサポートもしっかりしているので大変満足しています。
- 入った時はキャンペーンで1年ほどほぼ無料で使えていたので良かったです。今は普通の値段にはなりましたが、スマホを外であまり使用することがないのでおおむね満足しています。
- 大手キャリアから変更したのですが、料金が安く通信速度なども遜色なかったため満足しています。
- 他の格安SIMを使用していたが通信が悪かったのでそれと比較するととてもいい。自宅によくいるため一番安い料金で不満はない。
- なし
- 使いやすい
- なんととっても、料金の安さが魅力ですが、容量のプラン増やした欲しい
- 以前は楽天モバイルで、近くのショッピングセンターでは電波が繋がらない所があったのですが、今はちゃんと電波がありお買い物の際アプリなどを利用して助かっています。
- 子供の携帯に使用しています。十分！なんなら自分も替えたいと思ったときには新規登録出来なくなっていてショックでした。新しくLINEMOというものが出ましたが回線がソフトバンクしかなく、圏外になることが多い地域のため断念。子供の携帯はLINEモバイルのままです。なくならないでほしいです。
- 契約GB数を使い切ってもLINEはデータフリーで使えるので、連絡を取るのには困らない。

- 最初はキャンペーンで安かったけどキャンペーンが終わると他の会社のプランの方が安そうに感じます。
- 金額が安いので毎月の支払いが助かっています。LINEモバイルにしてよかったです。
- 私は2020年の年末、LINEモバイルに契約しました。当時は大手通信会社と比べかなりお得な値段でした。しかしらみ年が明けLINEモバイル自体がソフトバンク傘下に入り以降、お得と感じるキャンペーン、サービスもあまりありません。新規のユーザー獲得競争をする必要が無くなった為なのか他社のキャンペーンのようなお得なものも非常に少ない。
- 利用料金が安くなって良かったです。
- ただでさえ利用料金が安いのに、キャンペーンを長くしてくれるのでさらに料金が安くなり大変助かっています。
- 通信速度が速い、料金もそんなに高くないので、特に不満はないです。
- 電波が悪い時が多かった為そこだけ改善出来ればと感じます。
- スマホ代が安くなったので良かった。通信状況なども問題なく使える。
- サポートがいい。
- 内容には満足しているが、キャンペーンなどの通知が頻繁に来るので困った。
- LINEばかり使うからデータ使用量0なのがいい
- もう少し、イメージを上げたらいいと思います。
- LINEが使える
- 通信速度が遅くて無理
- 普通の携帯会社
- 料金はとても安くていいのですが、データ容量がいつも足りないです。
- 20GBのデータ定額プランを使用していますが、自分にとってはプラン、価格ともにちょうど良いと感じています。
- 繋がりがやすく満足です。
- 昼間を除き、速度は一定です。ただ山間部などに行ったとき、電波が悪すぎた時はありません。
- 地図の読み込み速度がかなり遅い
- 携帯料金がかかなりおさえられて、通信速度も問題ないです
- 普通に良かった
- 地域によって通信速度の差はあるものの、使いやすさは問題なし。以前はLINEとSNSはデータ量から差し引かれていたが、現在はLINEのみ。以前から格下げのサービスで、そこはマイナス点ではある。
- 通信速度が速くて費用が安い
- 特にはないです。変わらないサービス内容に期待しています。
- シンプルに使いやすい
- もっと早く利用すればよかったと思いました。
- 通信速度がそこまで早くない
- 文字をもっと簡単にもう少し大きくできれば、老眼がきつくなった時ありがたいです。通話料金がかからないのが、魅力的です。まだ、音声を使う事は、していないですが、年を取ってきたら良い昨日だと思う。
- そこまで不便は感じない
- 値段は安くなってよかった
- 通信速度もはやいし、料金も安めなのでいいなと思っています。電話アプリがなくなったのが残念です。
- 良かった
- 料金をやすくしてほしい
- 安くて良い！

- テザリングした端末でも容量が減らないこと
- 非常に便利だと思いますし、毎日色々な形で利用してます。何かとLINEに招待して下さいと、何かしらのサイトをやると言ってくるので、何とかならないか？思ってます。
- 料金が安いので満足している
- 使ってみて不便は感じないです
- キャンペーンが豊富でお得です
- ソフトバンクの回線で使ってるので電波もよくて満足
- 携帯料金がぐっと抑えられるようになったのでよかった
- 速度が遅い
- インスタをよく見てる人、暇さえあればツイッター見てる人、恋人とのビデオ通話が多い人は、絶対おすすめ。
- 通信品質が良く料金が安いので気に入っています。
- サポート体制が整っているので安心感があります
- 実店舗がないので聞きたいときは困るが、値段が安いから助かる。今はもう加入はできないので、入っておいてよかった！
- なし
- 料金が安くて満足
- シンプルな料金プランとお得なキャンペーンが魅力的です。
- 値段が安くていいです。
- 特に何の問題もなく使え携帯料金も下がります
- -
- LINEとも連携しやすく使いやすいです。
- 店舗があれば尚良し
- 通信速度が安定していてストレスを感じず利用でき良かったです。
- 特に問題無く使えて、かなり快適です。
- プランがシンプルのため、ホーム画面も見やすく分かりやすいです
- 料金が安く便利であることです。
- 使わなかったら料金がほぼかからない料金帯に感謝しています。
- 3年前くらいに使用していましたが、格安SIMで料金も安かった記憶があります。通信速度も遅くなく、ストレスなく使えていました。
- 確かに料金は安いですが、通信速度は遅くて苛々します。
- 友人の勧めで入りましたが、通信速度が遅く解約しようと考えています。
- とにかく安い。キャンペーンでペイペイポイントで月額料金が返ってきていたり、ペイペイはよく使うので連携されているのは何かとありがたいです。
- 使いやすく良かったです
- 料金がやすい

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.26
料金やデータ容量の満足度	3.22
通信速度の満足度	3.13
キャンペーンの満足度	3.11
サービスやサポートの満足度	3.17

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1