

NifMoの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	NifMoの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女30名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: NifMoを利用して、満足していますか？

質問4: NifMoを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: NifMoの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: NifMoの通信速度について満足していますか？

質問7: NifMoのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: NifMoのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: NifMoを利用して、感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	19名
女性	11名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	3名
30代	10名
40代	14名
50代	3名
60代以上	0名

【質問3: NifMoを利用してみて、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	9名
やや満足している	14名
やや不満	6名
不満	1名

【質問4: NifMoを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	13名
通信速度	4名
データ容量	4名
キャンペーン	3名
家族割やセット割がある	3名
店舗の有無	1名
端末が購入できる	1名
その他	1名

【質問5: NifMoの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	16名
やや満足している	11名
やや不満	3名
不満	0名

【質問6: NifMoの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	10名
やや満足している	11名
やや不満	8名
不満	1名

【質問7: NifMoのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	12名
やや満足している	10名
やや不満	6名
不満	2名

【質問8: NifMoのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	12名
やや満足している	14名
やや不満	4名
不満	0名

【質問9: NifMoを利用して見た感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- コスパよかったです
- 通信がかたまることがあります。
- 速度に問い合わせに返信してくれたことが良かった
- 相場より200円安い
- 安い
- なし
- 通信環境が安定してなく都内でも地下施設や普通の建造物に入るとネットが固まる事があります、快適性がさほどないので個人的には料金が安価な点だけが良いところだなと感じています。
- コストパフォーマンスが良かったです。

- 「ニフティサーブ」を名乗っていた頃からNIFTYとのプロバイダ契約を続けておりNifMo誕生時はとても勢いがあると感じたのでスマホ取得ならびにニフティ光も締結しました。使い勝手などは特に問題なく端末も高級から廉価版まで様々から選べます。肝心の料金は格安SIMらしく抑えられた数値でしたが最近では他格安業者だけでなく大手キャリアも頑張っており、最初の頃よりはやや魅力がなくなった感があるのでNifMoには尚一層がんばっていただきたいです。
- なし
- 安価でいいです
- 通信速度をもっと早くしてほしい。
- 料金がやすくなりありがたい
- とても良い
- 店舗対応が良く、好感を抱いています。
- インターネットや電気との併用割引でいいのですが、速度が制限されるのが不満点。
- ファミリープログラムだと家族でデータをシェア出来るので便利です。
- 通信が安定しているのでおすすめです。
- NifMOの対応や説明がわかりやすく親切でした。
- 見た目重視して購入していましたがデザイン性がありこのサポートも丁寧でした。
- なし
- サポートが安心感がある。
- 値段が安いです。
- たいへん料金面で安心感があるからです。
- 容量あって良い
- 使いやすいSIMカードでした
- 料金が手頃
- 定価にしてほしい
- 良かった
- 通信速度が少し遅い気がします。

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.03
料金やデータ容量の満足度	3.43
通信速度の満足度	3.00
キャンペーンの満足度	3.07
サービスやサポートの満足度	3.27

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1