

OCNモバイルONEの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	OCNモバイルONEの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女77名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: OCNモバイルONEを利用してみて、満足していますか？

質問4: OCNモバイルONEを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: OCNモバイルONEの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: OCNモバイルONEの通信速度について満足していますか？

質問7: OCNモバイルONEのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: OCNモバイルONEのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: OCNモバイルONEを利用してみた感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	43名
女性	34名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	6名
30代	33名
40代	21名
50代	15名
60代以上	2名

【質問3: OCNモバイルONEを利用して、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	39名
やや満足している	30名
やや不満	7名
不満	1名

【質問4: OCNモバイルONEを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	50名
通信速度	7名
キャンペーン	6名
データ容量	3名
端末が購入できる	3名
eSIMの利用ができる	2名
家族割やセット割がある	2名
通話料金・通話オプション	1名
その他	3名

【質問5: OCNモバイルONEの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	41名
やや満足している	26名
やや不満	9名
不満	1名

【質問6: OCNモバイルONEの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	37名
やや満足している	26名
やや不満	11名
不満	3名

【質問7: OCNモバイルONEのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	26名
やや満足している	35名
やや不満	13名
不満	3名

【質問8: OCNモバイルONEのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	24名
やや満足している	43名
やや不満	8名
不満	2名

【質問9: OCNモバイルONEを利用して見た感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- あんまり。。
- 旧プランの1日110Mを利用しています。新プランへ変更しようと調べて見たら、通信速度制限の時は旧プランの方が良さそうだとわかり、現在はそのまま利用しています。最近、読み込みに時間がかかったりしていることがある。
- 自宅のWi-Fiに繋ぐ時間が多くギガを消費しないので、小容量プランがあるのは嬉しいです。サポートセンターがなかったり設定を自分でやる必要がある点では、ある程度知識がないと大変かも。
- 内容やサービスは満足だが、金額的に少し高い気がする。
- サービス自体は良い
- 友人が使っていて、試しに使わせてもらったが、通信が、早い

- NTTグループの知り合いに頼まれて利用してみましたが、イマイチだったので利用したことを後悔しています。
- 良かったです
- 料金体系につられていくつも会社を変えました。以前も一回OCNモバイルONEを利用していました。ドコモ回線が入りにくい職場だったためほかに変更してしまいました。いままで使っているのは料金の安さと安定感です。満足しています。
- 5年以上加入しており、他社に比べて容量に応じた料金設定ができるし、設定変更もネット上で出来て便利なので満足しています。ただ、以前パスワードを忘れてしまった時に郵送でのやり取り等でめんどくさかった気がするので、そこだけ難点です。
- 料金の安さを重視して選びましたが、意外に通信速度も速くて驚きました。
- インターネットのみ使用するデータ通信プランもあるのでおすすめです。
- 光回線とのセットで安くなるのがとてもよい。光回線を以前に扱っていた仕事をしていたので、OCNモバイルには興味もあって全体的な満足度は高め
- 通信速度が安定したので、オンラインゲームや動画視聴が快適に出来るようになりました。
- サポートがしっかりとしており、日常の使用には何の不便も感じず満足しています。
- docomoメールを引き継ぎの手続きがスムーズに出来なかった。わかりやすいやり方になれば利用する人が増えるような気がします。
- セット販売の端末価格が安いのでおすすめです。
- 回線のつながらなさにすごいストレスを感じました。
- 月に数回電話(合計10分以内)をかける必要があるのですが月550円で無料通話10分がつくのでありがたいです。予備回線として電話番号が必要なので利用しています。1GB以上のコースでも無料通話分があるとよいです。
- キャリアスマホから格安SIMでこちらに乗り換えました。決め手はスマホセットでスマホが安く買えたことです。通信速度も良く満足しています。
- 土日の接続にやや難があるが、全体的にはお勧めできる料金プランが充実している印象を持ちました。
- アプリが少し使いづらい
- なし
- 月額料金は安く、通信も何ら問題ありません
- 困ったこともないのでこのまま使用したいと思います。
- 月額料金が他社に比べて安く容量も少ないプランからあるので携帯料金を安く済ませられていると思います。要望は契約時に事務手数料の無料か値引きがあればもっとよかったです。
- ドコモショップで契約できるので、対面でしっかり説明を受けられる。
- 日常生活には問題ない通信速度で安価で利用できるため満足しています。
- OCNモバイルONEは充電の減りが早いと聞いていましたが、その通りでした。
- 事前にドコモショップで注意事項等聞いていたので特に問題無く利用ができた。殆どwifi下でしか使わないので1000円以下で利用できて満足している。通信や設定が何か変わった点も無いので問題ない。
- うーんって感じです
- 通信環境も問題なく使えており、利用金の安さを考えると大変満足しています。ネットからの手続きの際に、もう少し手厚いサポートや説明があると助かります。
- これ一つだとちょっと心もとないけど、サブで使う分には全く困ったことはありません！電波も音声も問題ないのであとは料金プランがもう少し増えてくれたらうれしい。
- 対応が丁寧
- 通信速度がもう少し速くなるといいです。
- 安い

- 契約プランが豊富で、個人の使用方法に合ったプランを選ぶことができるので助かります。通信速度もdocomo系列で問題なく使用できており、サブ回線などを検討の際にはお勧め出来ます。
- あまり、携帯電話を持ち歩きたくなかったので、かなりガラ携を使っていた。安いプランで、3ギガで契約したが、通話が増えてきたため自分でプランを変えることが簡単にできた。店頭での相談もしてくれるようですが、店舗に行かなくてもプランが変更でき選択肢が多いのが気に入っています。Lineが翌日届くことがあるのですが、どこに原因があるのかわからない状況です。SIMフリーだと仕方ないのでしょうか。
- サポートセンターの電話つながりにくい
- 大容量の場合は他社とさほど代わりが無いのであまりメリットは感じないと思いますが、毎月のデータ通信量が少なければ(自分の場合は6GB)になると1500円以内で使用が出来るので大変満足しています。通信もドコモ回線を使っているので、途切れる事なく大変満足です。
- 早く変えておけば良かったと思った
- 通信速度は満足。通信不具合がときどきあるのが不満。
- コスパよかったです
- 機種変更が高いのでMNPで他MVNOに移る必要がある点がめんどくSAI
- 可用性や機能性はドコモ回線と遜色はありません。また、料金体系がシンプルかつ割安で十分満足しており、複雑な条件・料金体系のMNOはあまり契約する気が起きません。
- ドコモグループということで、速度は安定していて速い。通話が多い人には楽天モバイルがおすすめですが、たまにしか利用しない人には、500円程度で利用できるのも、かなり安いと思える。
- NTT系列なので安心
- 今のところ大きな不満なく使用できています。
- データ繰越がありがたいです。トップ3カケホにかなり満足しています。
- 電話代が以前の4分の1に抑えられて、だ~い満足です！
- 大手企業なので、安心して利用できる
- とにかく安くてよい。ただ昼頃とか繋がりにくいときもある。
- 問題があるとは思っておらず、大量のデータ通信をするのであれば価格が安価で満足している。
- 通信速度に満足している
- 値段は安く通信に関しても普通に使えるレベルです。
- 速度制限が掛かりにくい
- 安くて使いやすい
- 最大10GBまでで、10GBを超過する場合は低速するし追加料金がかはっせいするので、10GB以上必要な方にOCN モバイル ONEはお勧めできません。
- ガラケーからスマホになる時にdocomoから変えてみて、料金が安くて良かった。自分で設定などしないと不安だが、きちんと説明書もあるから安心。
- 使いやすかったので安心でした。
- 昼休みの時間帯にほんの少し重くなることはありますがそれ以外の時間帯で不満を感じたことはありません。以前は物凄く重かったことを思うと全体的な品質がかなり改善・向上されています。通信が安定していてトラブルも少なく料金も安いので満足しています。毎月の支払いが銀行口座からの引き落としで良いというのも、あまりクレカを使いたくない者からすると大変ありがたいです。
- なし
- 月額料金が非常に安くて助かっています。通信状態がやや不安定になることがあるので改善されればさらにうれしく思います。
- 値段が安いです。

- 家族と容量をわけ合うプランです。機種変更サポートが新規やMNPに比べて機種代がとでも割高に感じて不満を持っています。
- サポートがそれなりの良いので問い合わせ時も満足できましたが通信速度があまり安定していないのが気になりました。
- 料金面が安く安心して利用ができることです。
- 安くて良い
- ドコモ回線なので契約したが速度が足りず、生活に支障がでる。メインでは持てない。サブとして。
- 機種が1円で買えたのは良いが容量が少し物足りない
- 低い通信速度の契約で利用していますが、使っていて特に困ることはありません。ただし、管理アプリにしょっちゅう障害が発生するのでそれが気になりました。
- 料金がやすい
- 使いやすかったです
- NTT回線が利用できてこの価格は安いと思いますし、端末をかなり安く買えたので満足しています。ただ、通信量が高速だけでなく低速についても制限があり、低速の制限量を超えると更に、低速になってしまうのが難点です。
- 良かった
- 翌月の繰り越しが残りのギガ全てではなく、ギガの分け合いがないのが少し不満です。
- 流石に大手なのでサポートなどすべてが安定しているところ。

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.39
料金やデータ容量の満足度	3.39
通信速度の満足度	3.26
キャンペーンの満足度	3.09
サービスやサポートの満足度	3.16

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1