

QTモバイルの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	QTモバイルの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女31名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: QTモバイルを利用してみて、満足していますか？

質問4: QTモバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: QTモバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: QTモバイルの通信速度について満足していますか？

質問7: QTモバイルのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: QTモバイルのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: QTモバイルを利用してみた感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	17名
女性	14名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	5名
30代	15名
40代	8名
50代	3名
60代以上	0名

【質問3:QTモバイルを利用して、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	8名
やや満足している	11名
やや不満	9名
不満	3名

【質問4:QTモバイルを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	15名
通信速度	5名
通話料金・通話オプション	3名
家族割やセット割がある	2名
キャンペーン	2名
データ容量	2名
eSIMの利用ができる	1名
その他	1名

【質問5:QTモバイルの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	11名
やや満足している	12名
やや不満	7名
不満	1名

【質問6:QTモバイルの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	9名
やや満足している	13名
やや不満	4名
不満	5名

【質問7:QTモバイルのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	8名
やや満足している	14名
やや不満	8名
不満	1名

【質問8:QTモバイルのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	9名
やや満足している	14名
やや不満	5名
不満	3名

【質問9:QTモバイルを利用して見た感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 使いやすかったので安心でした。
- 基礎的な対応ができておらず、スタッフの言葉遣いが乱雑な点が残念であった
- なし
- 料金が安価なだけで通信環境が悪く利用感は良くありません、都内のみで使うぶんには良いですが個人的には大手キャリアのほうがストレスフリーで使用出来るので良いと思っています。
- 他の携帯会社のプランに比べて、料金が大幅に安くなり大変満足しています。
- キャンペーンに惹かれて利用してみたが、繋がり方が悪く結果解約した。
- 料金が安い
- なし

- 格安なので、大手会社を使うよりは毎月の支払い金額は下がりましたが、電波のつながりが悪いです。データの数onoffの切り替えもアプリが起動しないことが多く、うまく使いこなすのが大変です
- 確かに利用料金は安かったです。ですが外でモバイルデータが全然使えないのと電波も悪く通話がしにくいのとLINEが使いづらいのと、色々と弊害がありました。全体的に説明が分かりにくいです。解約もしにくかったです。
- 12時頃や19時頃は特に速度が遅い
- まだ市場に浸透していないのが現状だと思うのもっと拡大してほしいと思いました。
- 通信速度が速いので満足している
- とても価格が良い
- 家族割で得しました。
- 九州エリアでは強いイメージであり、サポートも充実している。
- ネット通信状態も悪くない
- 無制限かけ放題がお得でした。
- プランがわかりやすい
- 通信速度は、日常的な使い方をする分には困らないので満足です。
- なし
- 値段が安いです。
- 料金面が安く安心して利用ができることです。
- 安くて良い
- 安心して使えました
- 安くなってよかった
- はやい
- 料金が手頃
- コスパよかったです
- 通信が安定している
- 安くて使いやすい

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	2.77
料金やデータ容量の満足度	3.06
通信速度の満足度	2.84
キャンペーンの満足度	2.94
サービスやサポートの満足度	2.94

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1