

mineoの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	mineoの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女85名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: mineoを利用して、満足していますか？

質問4: mineoを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: mineoの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: mineoの通信速度について満足していますか？

質問7: mineoのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: mineoのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: mineoを利用して、感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	42名
女性	43名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	10名
30代	38名
40代	23名
50代	14名
60代以上	0名

【質問3:mineoを利用して、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	34名
やや満足している	33名
やや不満	12名
不満	6名

【質問4:mineoを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	56名
通信速度	7名
データ容量	6名
キャンペーン	6名
端末が購入できる	5名
家族割やセット割がある	2名
店舗の有無	1名
通話料金・通話オプション	1名
その他	1名

【質問5:mineoの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	43名
やや満足している	28名
やや不満	7名
不満	7名

【質問6:mineoの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	23名
やや満足している	42名
やや不満	11名
不満	9名

【質問7:mineoのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	26名
やや満足している	40名
やや不満	13名
不満	6名

【質問8:mineoのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	31名
やや満足している	39名
やや不満	11名
不満	4名

【質問9:mineoを利用してみた感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- 料金も安いですし、お得で楽しいキャンペーンがあるので満足しています。他の格安SIMの会社にもあるのかもしれませんが、フリータンクが利用できるのは、とても良いと思います。
- 特にありません
- 日本通信simとmineoを使用しており、普段はmineoの端末からテザリングして使用している。この使い方で通信速度に不満はなく、電話番号も維持したまま、月々の支払いが安くなり固定費削減ができたので、見直してよかったと思う。
- パケットのシェアや自分で速度制限ができたりと良かったです。
- 大容量データ通信の容量単価ではMVNOの中でコストパフォーマンスが高い。
- サービスに満足してます

- 高速回線に接続できるサービスがないので、昼などの時間帯は接続が途切れるレベルで使いづらい。
- データ通信に不便さあるのかなと思いましたが大手キャリアと変わらずしよできて不便なく証拠を出来ました。
- mineoは他のMVNOと比較して割安なプランを提供しているところがいい。通信速度やカバレッジもNTTドコモと同等なので、コストパフォーマンスがよい。また、mineoは様々なデータプランやオプションを選べるので、個々の利用ニーズに合わせて柔軟なプランを選ぶことができるのもよい。
- この速度で音声通話もついてこの月額料金は本当にありがたい。契約してよかったです。サブ回線としては現状他と比べても最強ではないかと思っています。12~13時の通信速度が落ち込むのは理解できる部分なのですが、強いて言うなら複数回線契約している人だけ速度が落ち込む時間帯をずらせるオプションサービス(例として1枚目のSIMは12~13時が低速、2枚目のSIMが13~14時が低速になる)があるとさらに良いと思います。これからもサブ回線として使い続けたいです。
- 周りに利用者がいないので、使っていると抵抗感があります。
- 安かろう悪かろうの代表のような感じでした。
- 回線が混雑する時間帯になると少し遅くなる点を改善してほしいです。
- mineoアプリを使用して自分で速度制限をかけることでデータ容量を節約することが出来るので、容量の少ない契約でも必要な時にデータ容量を残しておくことが出来るので便利です。
- 混んでいる主要の駅などでは通信が少し遅いけれどそれ以外は特に不便なことなしなので、今後も使います。なんといっても価格が安い。
- 通信速度が良い。
- ギガが使い切れなくても翌月に繰り越せるのでおすすめです。
- サポートに電話したとき丁寧でした
- 昼間や帰宅ラッシュの時間帯はかなり繋がりにくい点は改善して欲しいです。しかし、料金を考慮すると我慢できる範囲かなとも感じます。
- スムーズに使えました
- 電波が安定していて安いのでコスパが大変良い。
- 娘と二人で家族割で5年近く利用しています。通信でも、通話でも、常に安定していて困ったことはありません。パケットシェアがあるのがmineoにした1番の理由でしたが、今のところ利用せずに済んでいます。コロナも落ち着き子供が一人で外出する機会が増えてきたら、いざというときにパケットシェア出来るのは助かると思います。これからも使い続けます。
- パケット容量が繰り越せる設定にしているので、無駄がなくて良い。利用者が貯めたパケットを譲り合えるサービスも、他にはないサービスで斬新だと思う。
- あまり使い勝手よくない
- 本当に月々の支払い額が少なくなって、かつ普通に使えているので助かってます。
- キャンペーンがかなりお得
- 料金が安いですが、特に問題なく使えており、自分で設定する部分も難しいものは殆どないので若い人なら全く問題なく使えるかと思っています。
- なし
- 家電量販店に勧められ利用してみましたが、電波のつながりが悪すぎて使い物にならず、あえなくすぐ別の会社に移動しました。
- 通信が、遅いときがあり、不便なときがあります。
- 安いので大きな不満はないが、昼の12時から13時までは使い物にならない。
- 店舗が少ない

- 格安、と言うが、大手と何ら変わりがないと感じたのと、大手の料金が高い理由が、格安SIM会社にはないサービスが一因で、それらを特に必要としないまま、料金を支払っていたとわかった。
- 店舗での契約がありすぐに使えるようになったのが良かったです。また、料金設定も細かく選ぶことができ、データもよく月に繰り越せることも魅力です。サポートを利用する機会がまだないのですが、店舗でのサービスや案内が充実していると安心です。
- ちょっと通信速度が遅く不満に感じることはありますが今の時代どこのキャリアを持ってもあんまり変わらないような気がします
- あんまり使いやすくない
- 料金が安くなってよかった。
- 子供が初めて持つスマホに、格安SIMが良かった。Amazonでキットを購入すれば、事務手数料が取られないので決めた。
- 持っている端末をそのまま使えて良い。
- 端末購入できるので決めました。
- 12時から13時まで通信速度が遅くなるので、その条件だけがとても不便です。後は快適に利用しています。
- もう乗り換えたい。昼に使いなすぎる。
- 速度が遅けれども定額無料のコースがあるのは良かった、制限時間にもう少し早い通信速度にしてほしい
- コストパフォーマンスが良い
- 大手通信業者から乗り換えて格段に安くなりました。場所にもよりますが以前より通信状態は良くなっているように感じます。
- 利用していて最大のメリットは安い。しかし、年に1回程度、電話が受けられなくなる。かけることはできるが受けられない、鳴らない。かけて相手には「現在音声通話は利用できません。」とメッセージが流れる。再起動、SIMを入れ替える、アプリを入れ替えるなどすればだいたい回復する。ドコモプランだが、ドコモよりはるかに通信エリアは狭い、電話は悪い。安いので仕方ないと思っている。
- 速度制限が掛かりにくい
- 契約期間の縛りもないため料金体系もわかりやすいのと、パケット料や音声通話の有無などに合わせた豊富なプランが用意されているところがいい。
- 安く使いやすい
- 料金もそうだが自分に合ったプランを契約しているので満足です。
- 使いやすかったので安心でした。
- 料金プランが複雑で、初回利用時にはかなり分かりづらかった
- アプリがわかりやすく譲り合いなど個性的な企画もありいいと思う
- 安い割に快適な速度です
- テキスト送信受信や電話については問題なく利用できる。動画やゲームをするには基本プランだと厳しい。
- なし
- 三大キャリアから乗りかえましたが、特に変わる事無く料金だけが安くなったとうい感じなので満足しています。
- 通信環境が悪くストレスを多々感じます、料金のみ安価で他の面は悪いので近々他社に乗り換えようと思っています。
- より安い料金プランを期待する。
- ギガを消費しても、フリータンクがあるので助かる。
- 値段が安いです。
- マイピタのデータ専用SIM1GBにパケット放題Plusをつけて利用しています。通信速度は1.5Mbpsなので正直遅いと感じる時もありますが、動画の画質を少し下げれば問題なく

視聴できます。また、ゆずるねを達成すればデータ容量をもらえるし、何と言っても深夜フリーがとてもお得です。この時間帯にAmazonPrimeの動画をダウンロードしておけばオフラインで高画質での視聴が可能となり重宝してます。お昼12:00～13:00の時間帯にスマホを使わないだけで色々な特典を受けられるので今のところmineoは最強だと思っています。

- 料金の安さに惹かれましたが通信速度があまり安定しておらず残念でした。
- 料金面が安く安心して利用ができることです。
- お昼時など通信速度が遅くなるのが唯一の不満です。
- 通信速度が速い
- 不自由を感じない通信速度でデータが使い放題のプランがあるので、非常に満足しています。
- 自分にはとても合っているようで、大きな節約につながっています。
- SIMフリーのスマホを使えて、料金も安く助かっています。5年前は、LINE等で使いづらい点がありましたが、今は特に困り事なく使えています。
- 料金は安く済んでいるのでとても満足です。お昼休みの時間は少し速度が落ちるので、そこだけ改善されると嬉しいです。
- 安心して使えました
- プランがわかりやすい
- 料金がこれまでよりかなり安くなり助かっている
- 以前maineoを契約していましたが、とにかく維持費が安くなれば良いと思い契約していましたが、夕方とか混雑時に致命的な通信速度の遅さになるため、ahamoに切り替えました。
- エリアや時間帯によって速度が急激に落ちたり繋がらなかつたりするのでストレスがかかる場面があります。安いプランにでもっとスピードを確保できるように要望いたします。
- 思ったより速度が遅いのと、今は料金が他と比べて安い訳ではないので、機種変をしようと思っています。
- 12時くらいの昼の時間や、17時くらいの夕方の時間は通信速度がとても遅くなるが、他は問題なく使えるのでとてもいい。残ったデータ容量の繰り返しはもちろん、分け合えるのが1番いいところ。
- 使いやすい
- 通信もそこまで遅くなく、コスパの面でいいと思う。中速通信で100Gも使用できるので、安心してデータを使える。
- コスパよかったです
- 普段の使用はそれなりに満足していますが、長期契約者への特典がほとんどないことが不満です。
- 1.5Mbpsの速度制限付きプランでも十分に使える。格安の固定回線代わりにして大活躍している。サポートもしっかりしているのでとてもおすすめ。
- なし
- とにかく料金が安かったのでこれからも使います。
- 料金が安く、非常にお得でバランスの良いサービスだと感じましたが。

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.12
料金やデータ容量の満足度	3.26
通信速度の満足度	2.93
キャンペーンの満足度	3.01
サービスやサポートの満足度	3.14

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1