

y.u mobileの満足度調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	y.u mobileの利用に関する満足度調査
調査対象	スマホキャリアを契約している男女32名
調査方法	クラウドワークス
調査実施期間	2023年5月19日から2023年5月22日まで

■アンケート項目

質問1: 性別を選択してください

質問2: 年齢を選択してください

質問3: y.u mobileを利用してみて、満足していますか？

質問4: y.u mobileを契約しようと思った決め手はなんですか？

質問5: y.u mobileの料金やデータ容量のプランに満足していますか？

質問6: y.u mobileの通信速度について満足していますか？

質問7: y.u mobileのキャンペーンについて満足していますか？

質問8: y.u mobileのサービスやサポートについて満足していますか？

質問9: y.u mobileを利用してみた感想や要望を教えてください。

■アンケート結果

【質問1: 性別を選択してください】

男女	回答者
男性	21名
女性	11名

【質問2: 年齢を選択してください】

年齢	回答者
20代以下	6名
30代	11名
40代	12名
50代	2名
60代以上	1名

【質問3:y.u mobileを利用して、満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	13名
やや満足している	15名
やや不満	3名
不満	1名

【質問4:y.u mobileを契約しようと思った決め手はなんですか？】

契約の決め手	回答者
料金	16名
キャンペーン	5名
データ容量	5名
通信速度	4名
家族割やセット割がある	2名

【質問5:y.u mobileの料金やデータ容量のプランに満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	15名
やや満足している	12名
やや不満	3名
不満	2名

【質問6:y.u mobileの通信速度について満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	14名
やや満足している	13名
やや不満	5名
不満	0名

【質問7:y.u mobileのキャンペーンについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	17名
やや満足している	12名
やや不満	2名
不満	1名

【質問8:y.u mobileのサービスやサポートについて満足していますか？】

満足度	回答者
満足している	10名
やや満足している	16名
やや不満	4名
不満	2名

【質問9:y.u mobileを利用して見た感想や要望を教えてください。】

回答(原文ママ)

- コスパよかったです
- 特に不便なく使えており、月々の料金も3000円ほど安くなって良かった
- データ通信が安定している
- 安くて使いやすい
- 自由なプランをなかなか選べなかった部分が残念であった
- 使いやすかったので安心でした。
- なし
- 料金が安い
- なし
- 酷い内容でコスパ悪い
- 問題なく使えるので良いです。、
- 安くて使い勝手も良いが、スピードが落ちる時がある。
- 他社より、安くなったので満足しています
- 通信速度はオススメです。
- y.u mobileを約1年間利用しています。以前は大手キャリアのSIMを利用していました。料金が高くてデータ通信量が足りなかったのですが、y.u mobileに乗り換えたことで、料金は半分以下にデータ通信量は2倍になりました。また、家族割や通話定額オプションなど様々な割引サービスも提供されているので、とてもお得に利用させてもらっています。また使用感も快適で、通信速度は速く、不安定になることもありません。サポート体制も充実しているので、困ったことがあればすぐに相談できます。総合的に見て、Y.U-mobileはとても満足しています。格安SIMを検討している人に、ぜひおすすめしたいサービスです。要望としては、もっとデータ通信量が豊富なプランが欲しいです。現在、最もデータ通

信量が多いプランでも月間20GBですが、もう少し多いプランがあれば、もっと快適に利用できるのではないかと思います。

- そもそもU-NEXT契約していたので無料が終わっても10GB実質900円以下で利用でき、100GBまで繰り越せるので、最高です。
- 家族割とインターネットとセット割にすると、かなり安くて助かっている。
- 値段が安くなる分サービスが低下すると思ったがそんなことはなく満足している。
- 通信料金が安く、良かったです。
- ギガに有効期限はなく永久繰り越しなので助かります。
- なし
- 値段が安いです。
- 安くなるプランがあって満足
- 料金面が安く安心感があることです。
- 必要な分だけのサービス性を選んで効果的に扱える点が良い
- 安くて良い
- 料金が安くなって良かった
- データ容量に満足でした
- 繋がりがやすい。使いやすい
- 了解が安い
- 満足できる
- 家電量販店で加入したが、今現在の契約内容を知る方法が判らない。

■満足度調査結果

項目	満足度
キャリアの満足度	3.25
料金やデータ容量の満足度	3.25
通信速度の満足度	3.28
キャンペーンの満足度	3.41
サービスやサポートの満足度	3.06

【満足度の計算について】

満足度 = (「満足している」ポイント数 × 「満足している」回答者 + 「やや満足している」ポイント数 × 「やや満足している」回答者 + 「やや不満」ポイント数 × 「やや不満」回答者 + 「不満」ポイント数 × 「不満」回答者) ÷ 回答者

満足度	ポイント
満足している	4
やや満足している	3
やや不満	2
不満	1