

# 楽天モバイルの最強プランに関する調査

～2023年6月1日から始まった「Rakuten最強プラン」について～

株式会社IoTコンサルティング(本社:東京都千代田区、代表取締役:金野 太一)は、格安SIMやスマホの最新情報をお届けするメディア「ロケホン」にて、格安SIMの利用に関する調査の結果を発表しました。



ロケホンでは格安SIMの情報を取り扱っているという観点から、2023年6月1日から始まった楽天モバイルの新料金プラン「Rakuten最強プラン」についてのアンケートを実施しました。

「Rakuten最強プラン」は、月額料金最大3,278円(税込)は従来プランと変わりません。

従来の「Rakuten UN-LIMIT VII」では、パートナー回線エリアでは5GB以上は速度制限がかかりましたが、新料金プランはパートナー回線エリアでも高速データ通信が無制限で利用できます。

「Rakuten最強プラン」はスマホだけでなく[ポケットWi-Fi](#)にも利用できるプランです。

また、新料金プランになったことで日本全国の通信エリアで高速データ通信が無制限で利用できるようになり、人口カバー率は99.9%になりました。

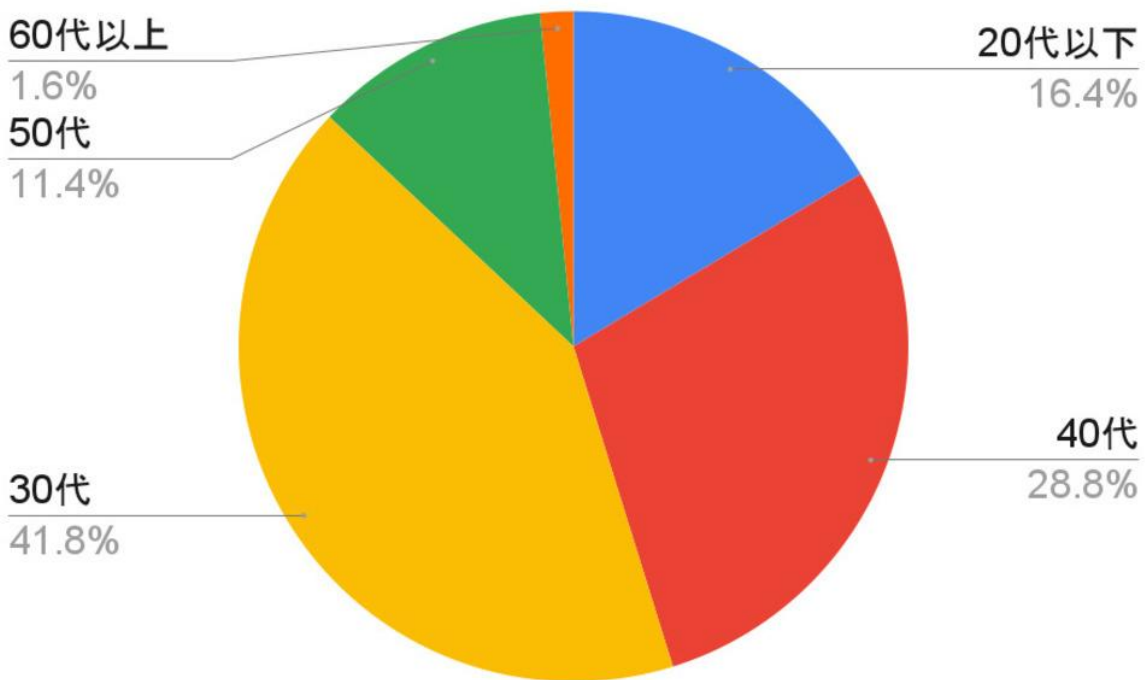
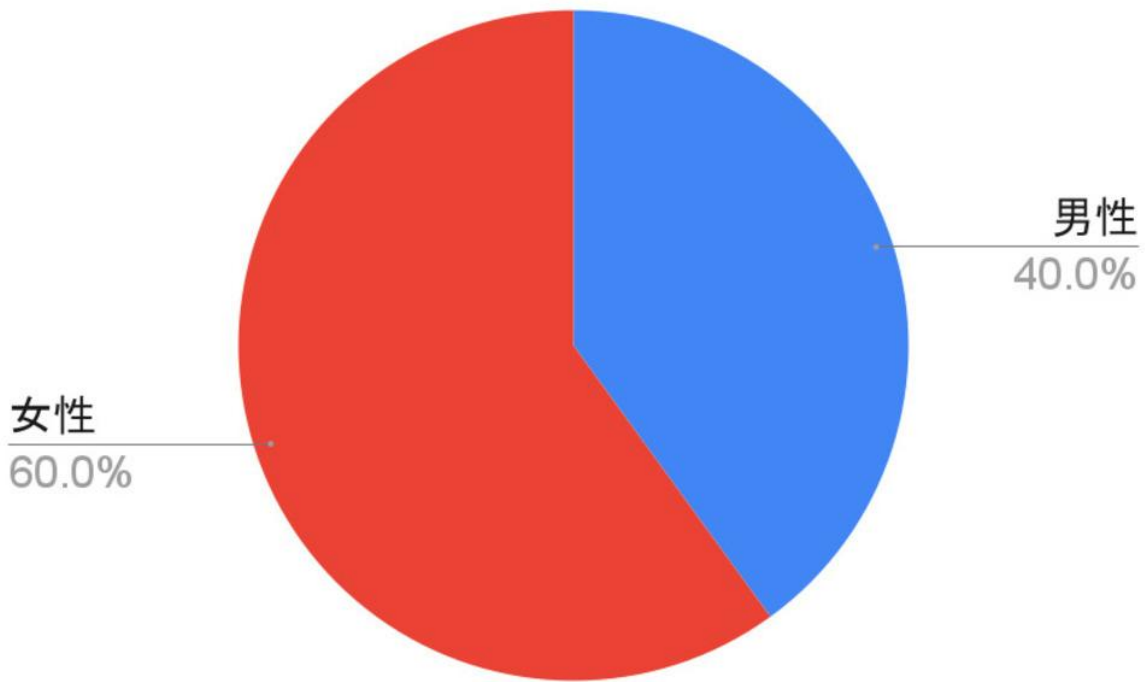
<アンケート結果>

調査結果: <https://rokemoba.com/smartphone/>

集計期間: 2023年6月2日～2023年6月4日

対象: インターネットアンケートの20代以下～60代以上の男女500人

## ■楽天モバイルの新料金プランに関する調査のアンケート回答者



### 【楽天モバイルの新料金プランに関する調査のアンケート回答者】

男性:200名

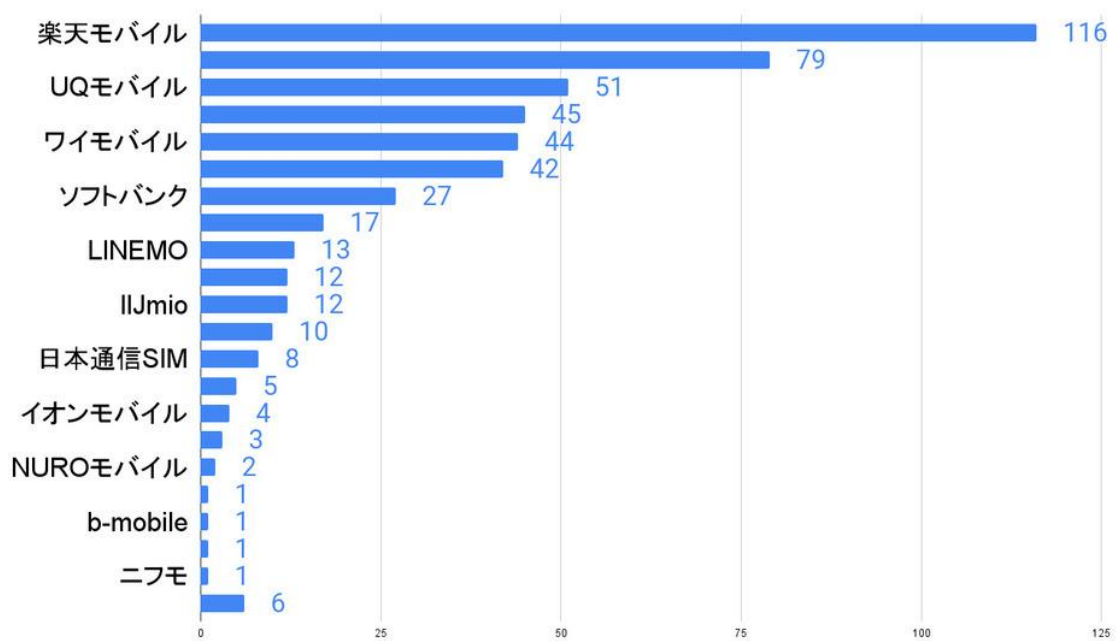
女性:300名

20代以下:82名

30代:209名  
40代:144名  
50代:57名  
60代以上:8名

今回のアンケートでは女性の方が多く反応していただき、20代以下から40代を中心に多くの方に回答していただきました。

## ■現在契約中のキャリア



### 【現在契約中のキャリア】

楽天モバイル:116名  
ドコモ:79名  
UQモバイル:51名  
au:45名  
ワイモバイル:44名  
ahamo:42名  
ソフトバンク:27名  
povo:17名  
LINEMO:13名  
mineo:12名  
IIJmio:12名  
OCNモバイルONE:10名  
日本通信SIM:8名  
BIGLOBEモバイル:5名  
イオンモバイル:4名  
J:COMモバイル:3名

NUROモバイル:2名  
リンクスメイト:1名  
b-mobile:1名  
y.u mobile:1名  
ニフモ:1名  
その他:6名

「現在、あなたが契約しているキャリアはどこですか？」という質問に対して、116名の方が楽天モバイルを契約していました。

また、151名の方がドコモやau、ソフトバンクの大手キャリアに契約しています。

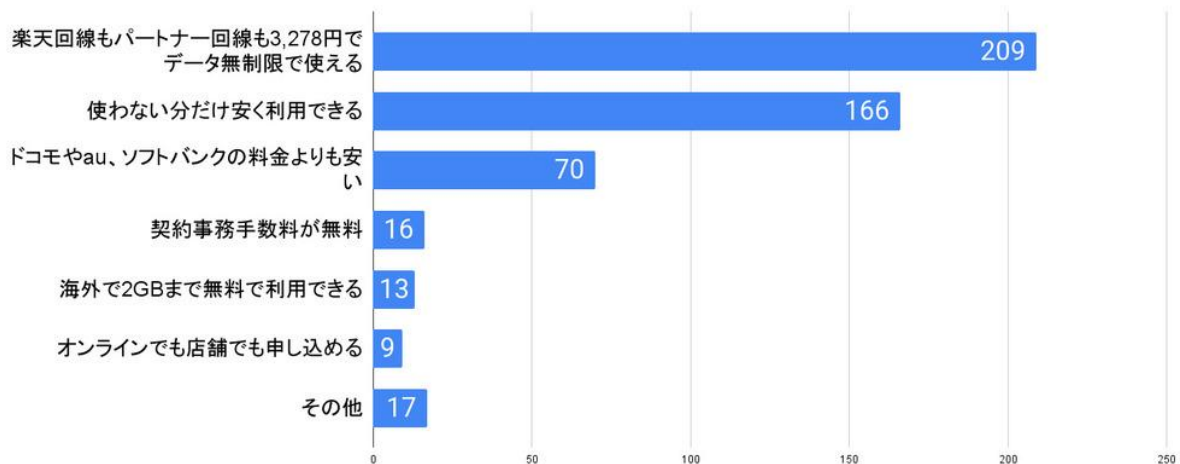
### ■楽天モバイルの新プランについて



知らなかった:268名  
知っている:232名

「楽天モバイルで新料金プラン「Rakuten最強プラン」が提供開始されたのを知っていますか？」という質問に対して、半数強の方が「知らなかった」と回答しています。

アンケートの調査日が新プランが始まった直後だったため、まだ新プランについて知らない方が多かったことが考えられます。



楽天回線もパートナー回線も3,278円でデータ無制限で使える: 209名  
 使わない分だけ安く利用できる: 166名  
 ドコモやau、ソフトバンクの料金よりも安い: 70名  
 契約事務手数料が無料: 16名  
 海外で2GBまで無料で利用できる: 13名  
 オンラインでも店舗でも申し込める: 9名  
 その他: 17名

「楽天モバイルの新料金プラン『Rakuten最強プラン』の1番の魅力だと思う部分を教えてください。」という質問に対して、209名の方が「楽天回線もパートナー回線も3,278円でデータ無制限で使える」と回答しています。

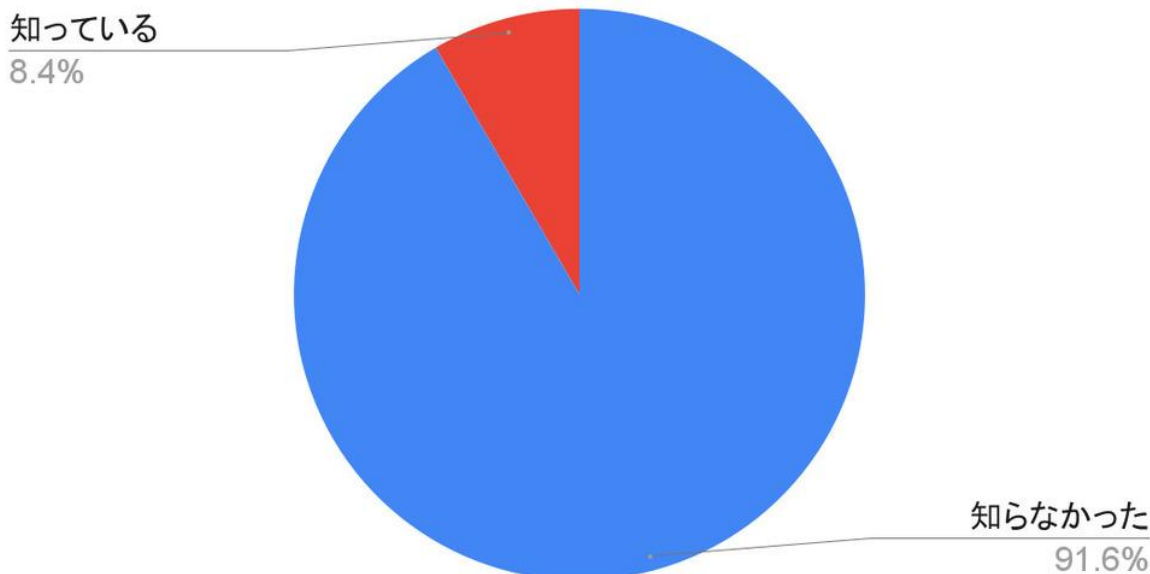
パートナー回線エリアの制限が無くなったという、従来プランと大きく変わった点に魅力を感じる方が多いことがわかりました。

また、「使わない分だけ安く利用できる」「ドコモやau、ソフトバンクの料金よりも安い」と回答している方も多いため、料金に関しても魅力を感じている方が多いことが考えられます。

## ■Rakuten Linkについて

Rakuten Linkは、国内通話やメッセージの送受信、「楽メール」も無料で利用できるアプリです。

2023年6月現在はアプリでの提供のみですが、2023年8月からはデスクトップ版も提供される予定で、Windowsやmacなどのパソコンでも利用できるようになります。



知らなかった: 458名  
 知っている: 42名

「今年の8月から、Rakuten Linkがデスクトップ版もリリースされるそうですが、知っていましたか？」という質問に対して、458名の方が「知らなかった」と回答しています。



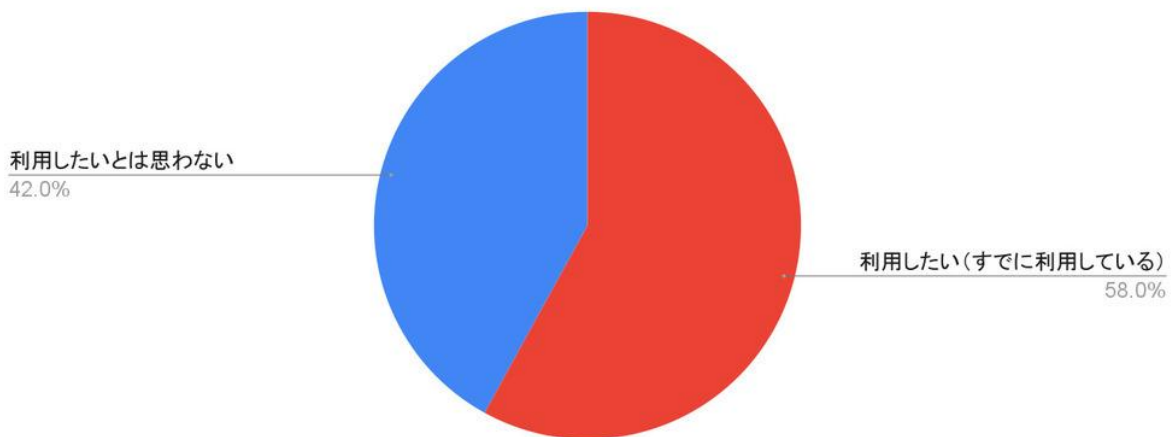
国内通話が無料で使える: 262名  
 デスクトップ版でパソコンでも利用できるようになる: 106名  
 海外から国内への通話も無料で使える: 32名  
 メッセージの送受信が無料: 26名  
 通話以外の機能も充実している: 24名  
 楽天モバイルのドメイン (@rakumail.jp) でメールサービスが無料: 18名  
 その他: 32名

「Rakuten Linkの1番の魅力だと思うところを教えてください。」という質問に対して、262名の方が「国内通話が無料で使える」と回答しています。

また、「デスクトップ版でパソコンでも利用できるようになる」ことに魅力を感じている方も106名いました。

Rakuten Linkを使えば無料で通話ができるので、仕事やプライベートなどで通話をよく利用する方にとっても楽天モバイルのRakuten Linkは魅力的だということがわかります。

## ■楽天モバイルの利用について



利用したい(すでに利用している):290名

利用したいとは思わない:210名

「今後もっと使いやすくなる楽天モバイルを利用したいと思いますか?」という質問に対して、全体の約6割の方が「利用したい(すでに利用している)」と回答しています。

今回の調査では、すでに楽天モバイルを利用している方が116名いるので、174名の方が「利用したい」と考えていることがわかります。

続いて、「あなたが楽天モバイルを利用しやすい、または利用したいと感じるには、楽天モバイルの何を改善してほしいですか?」という質問をしてみました。

回答(原文ママ)をいくつかピックアップします。

- =====
- 山間部などはともかく、都市部の地下で使えないのは厳しいのでそこを改善してほしい。
  - 大手キャリアと比較すると料金が安いし、ポイントが多く貯まるので利用したいです。
  - いろいろサービスが増えるのがいいですが、基本は料金ですので、そちらが安くなればいいなと思います。
  - 繋がりがやすさです。ビルの地下や標高が高め(地方のSAなど)なところはまだまだ弱く繋がりにくいです。お店などでは大手キャリアでは無料エリアがあるが楽天ではない所です。
  - 楽天モバイルを使用している方と通話をすると、電波が悪くて聞こえないという事がよく起きるし、郊外へ行くと楽天モバイルだけ圏外という事がよくあるので、最低限の電波確保は必要だと思います。

- 毎月1ギガも使わない身からすると使わない分だけ安く利用できるのは本当にありがたいです。また一か月の使用料よりも高い契約事務手数料が無料なのがとても良いと思います。改善点としては、実店舗を増やしてほしいと思います。
- 今の料金形態のままでいて欲しい。災害にあったとき使いづらかったら解約すると思う。トンネルとかビルに入るとたまに圏外になるが、今回のパワーアップで改善しそうで期待大。
- 通信エリア拡大と、提供アプリがスムーズに表示されるように改善して欲しい。(現状、楽メールは読み込みが遅いなど問題あり)
- 1円端末キャンペーンに釣られて最近契約したのですが、やはり前のように最低月額料金0円か間を取って500円くらいにしてくれるとありがたいです。
- 月額無料で利用できた時期を経験しているので、多少サービスが上乘せされたくらいではなかなか響くことはない。やはり圧倒的な料金の安さに立ち返ってほしい。

=====

楽天モバイルは最低利用料金が1,078円(税込)ですが、以前は1GBまでしか使わない月は無料で利用できました。

無料で楽天モバイルを利用したことのあるユーザーからすると、1,078円(税込)よりも安い利用料金を求める声も多いです。

また、料金に関する回答が多い中、電波や通信状況の改善を求める声も多くありました。

電波の性質上、障害物が多いと通信状況が悪くはなりますが、プラチナバンドが与えられていない楽天モバイルでは大手キャリアの通信状況には敵わないことが考えられます。

## ■格安SIMの要望

最後に、「格安SIMに対する要望を教えてください」という質問に対するコメント(原文ママ)をいくつかピックアップします。

=====

- 安くて、電波が比較的使いやすい。格安SIMに求めるのは難しいかもしれないが、スムーズに回線が繋がるとうれしい。
- 通信速度や山の中や地下にいても繋がりがやすい電波があり、料金も安ければいいと思います。
- どこにいても繋がりがやすいのが一番理想です。それと、あまりギガを使用しない人向けのプランをもう少し色々作ってほしいです。ギガ不足で追加するとき金額が安いのも理想です。
- ほとんどの格安は、自分が手続きをしなければならないと思います。加入時と解約時、簡単な手続きが理想です。
- 値段の安さも大事ですが、プランの内容や契約内容が明確だったり、疑問点をすぐに質問できて解消できる安心感があるのが理想的だと思います。

=====

格安SIMに求めるのは安い利用料金と通信速度の改善という方が多いことがわかりました。

格安SIMは、その名の通り大手キャリアに比べて安い料金プランを提供しています。



しかし複雑な料金プランもあるため、プランや契約内容を明確にしてほしいとの声もありました。

契約に関しては、店舗がない格安SIMも多く、自分で手続きをしなければならぬため、大手キャリアのように疑問点を解決できる安心感があることが求められます。

格安SIMは大手キャリアのような通信環境とサポート体制があり、利用料金が安いことが求められることがわかりました。

今後も、格安SIMの施策に注目していきたいです。

※本アンケート結果を引用する際は、下記のURLを出典元として記載してください。

<https://rokemoba.com/smartphone/>

## ■ IoTコンサルティングについて

IoTコンサルティングはIoTに特化した格安SIMの提供、「正直スマホ : <https://mats2.net/>」「iPhone大陸 : <https://economical.co.jp/smartphone/>」「ロケホン : <https://rokemoba.com/smartphone/>」「ぴかまる : <https://iot-consulting.co.jp/pikamaro/>」などのメディアを運営し、各ジャンルにてユーザーの皆様に価値ある情報を提供できるよう尽力しています。