

楽天モバイルの満足度に関するアンケート調査

～選んだ理由から良かった点・悪かった点まで調査～

株式会社IoTコンサルティング(本社:東京都千代田区、代表取締役:金野 太一)は、格安SIMやスマホの最新情報をお届けするメディア「ロケホン」にて、満足度の高い携帯会社ランキングに関する意識調査の結果を発表しました。



ロケホン

R O K E H O N

ロケホンではユーザー様が、現在使用中のキャリアに満足しているか・不満な点がないかのアンケートを実施しました。

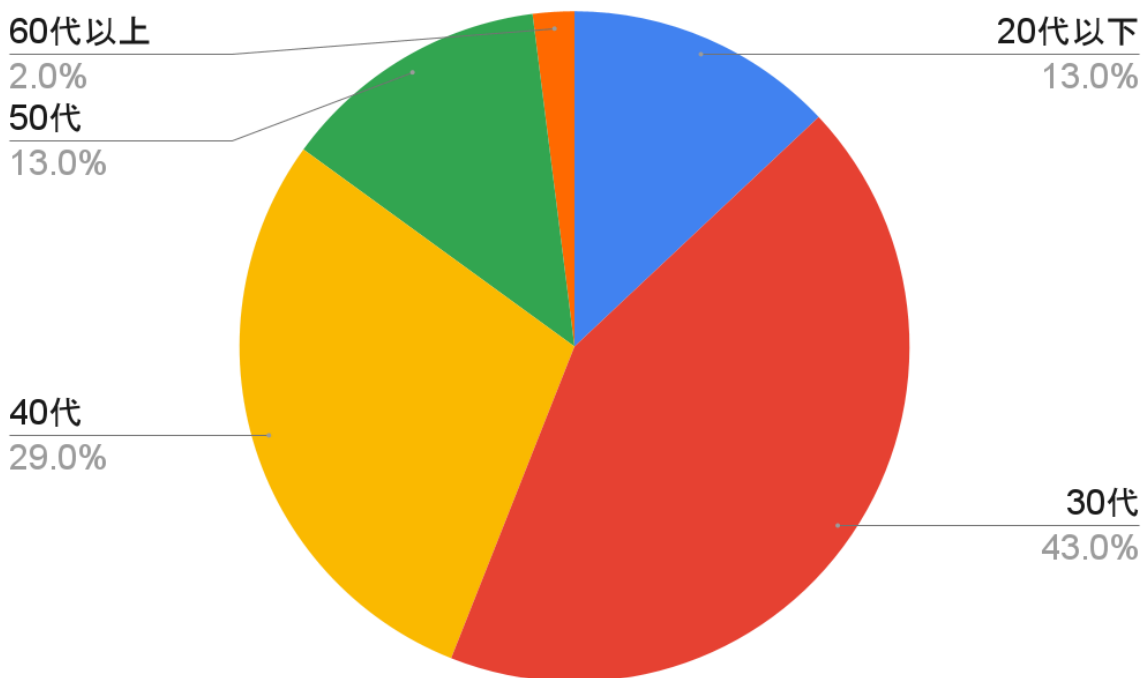
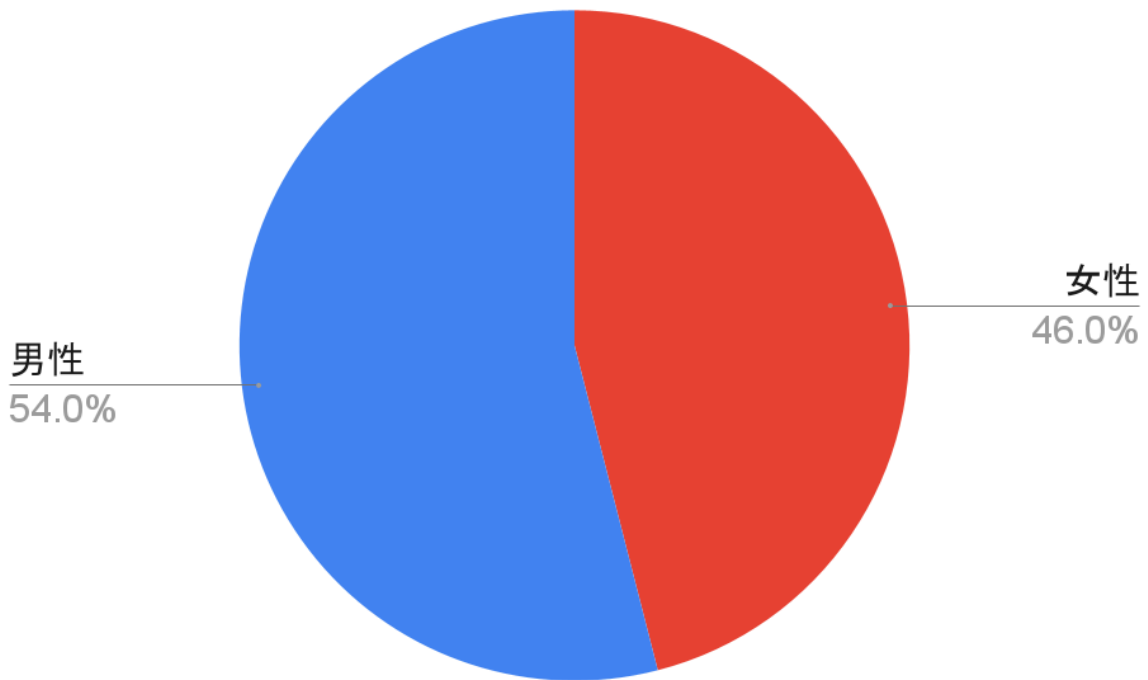
<アンケート結果>

調査結果: <https://rokemoba.com/smartphone/rakuten-mobile-review/>

集計期間: 2024年2月10日～2024年2月24日

対象: インターネットアンケートの20代以下～60代以上の男女100人

■楽天モバイルの満足度に関するアンケート回答者



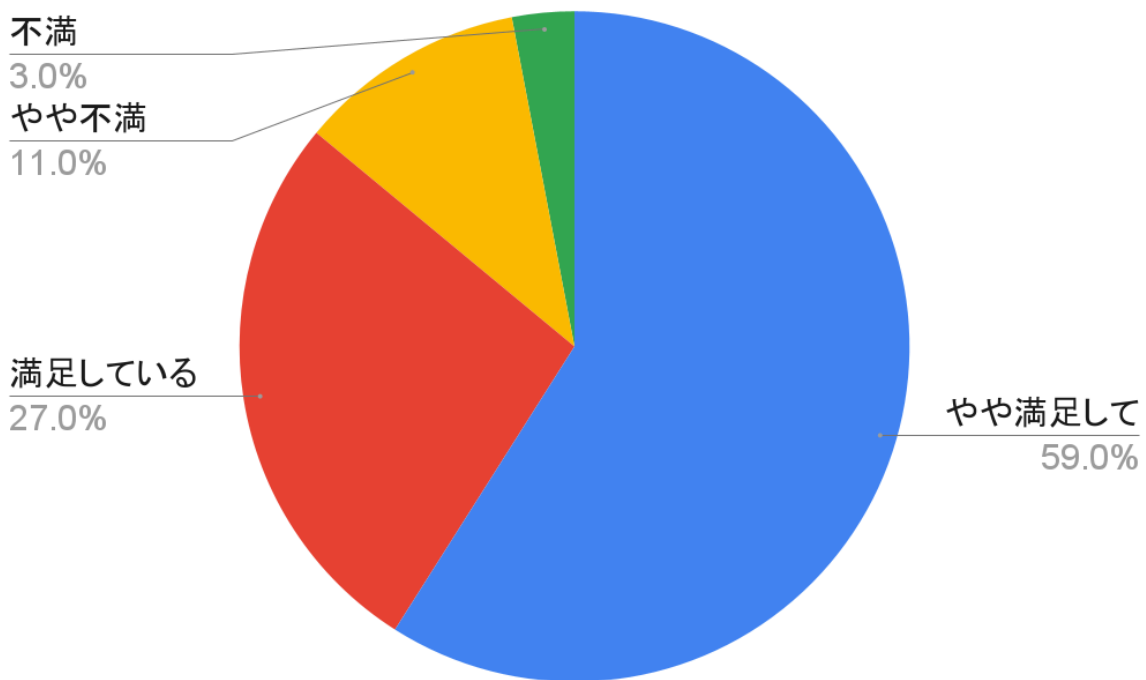
女性: 46人
男性: 54人

20代以下: 13人
30代: 43人
40代: 29人

50代:13人
60代以上:2人

今回のアンケートでは男女ともに多く反応していただき、30代・40代を中心に多く回答いただきました。

■楽天モバイルを選んで満足していますか？



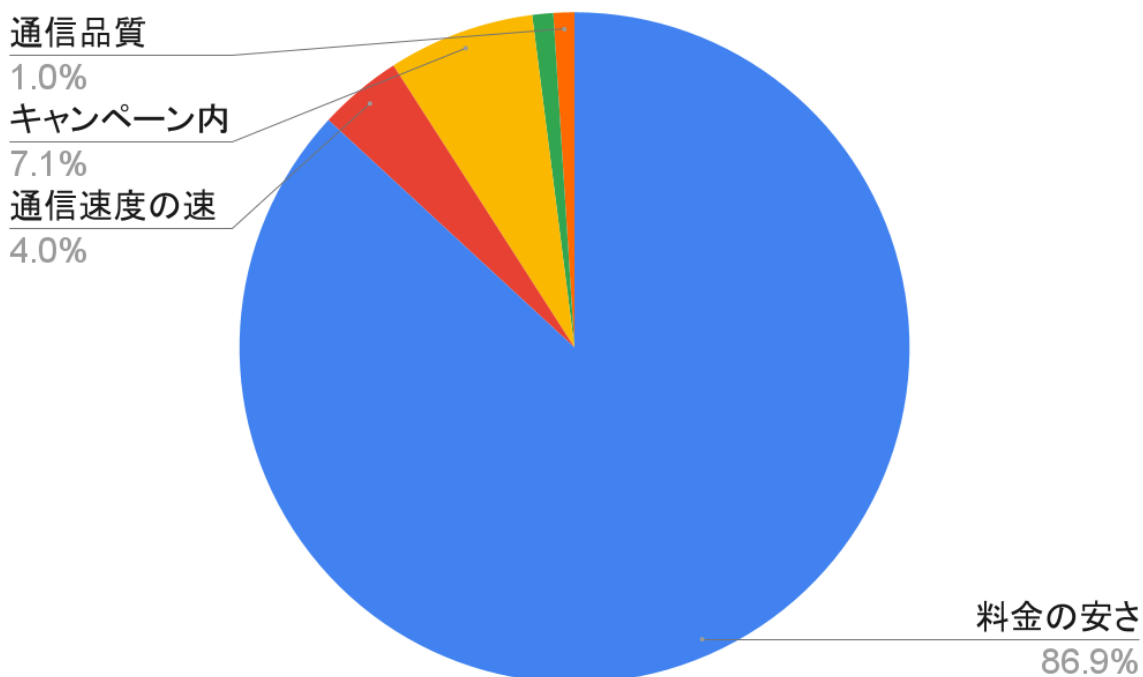
やや満足している:59人
満足している:27人
やや不満:11人
不満:3人

楽天モバイルを選んで満足していると回答した方は「やや満足している・満足している」を合わせて、全体の86%となりました。

「やや不満・不満」と回答した方は、14%です。

楽天モバイルを利用中の多くの方が、満足しているとわかります。

■楽天モバイルを選んだ理由を教えてください



料金の安さ: 86人
通信速度の速さ: 4人
キャンペーン内容: 7人
サポート体制の良さ: 1人
通信品質: 1人
対応エリアの広さ: 0人

楽天モバイルを利用している多くの方が、料金の安さで選んでいるとわかります。

楽天モバイルには「Rakuten 最強プラン」という人気プランがあります。

3GBまで	1,078円
20GBまで	2,178円
上限なし	3,278円

※2024年2月時点
※価格は全て税込

月間で使ったギガの分だけ料金変動する従量課金制なのが嬉しいポイントです。

■楽天モバイルがおすすめな人は、どんな人だと思いますか？

楽天モバイル利用者に「楽天モバイルがおすすめな人は、どんな人だと思いますか？」と質問したところ、以下のような回答がありました。

- 携帯にお金をかけたくない人
- 月々の利用データ量が多かったり少なかったり、変動する人
- 楽天経済圏で暮らしている人
- 通信速度早いのを求めている人
- データ利用量を気にせず安く使いたい人

携帯にお金をかけたくない人・毎月のスマホ代をなるべく安くしたい人など、ここでも料金の安さを推す声がありました。

楽天ポイントも貯まるため、楽天経済圏の方にもおすすめとの声もあります。

■楽天モバイルをおすすめしない人は、どんな人だと思いますか？

一方で、楽天モバイル利用者に「楽天モバイルをおすすめしない人は、どんな人だと思いますか？」と質問したところ、以下のような回答がありました。

- 通話の品質にこだわりのある人
- 田舎などに住んでいて圏外が気になる人
- 使用ギガ数が多い人
- 普段、楽天を使わない人

おすすめしない人に関しては様々な意見がありますが、特に多かったのが「郊外や田舎に住んでいて、圏外が気になる人」という声です。

しかし、楽天モバイルは2023年10月23日にプラチナバンドを獲得し、より少ない基地局でエリアをカバーできるようになりました。

他のキャリアと比べて、極端に繋がりにくいということは起こりにくいと言えるでしょう。

■楽天モバイルを利用してみて、良かったところを教えてください

楽天モバイル利用者に「楽天モバイルを利用してみて、良かったところを教えてください」と質問したところ、以下のような回答がありました。

- 料金が安いところ
- 楽天ポイントが貯まりやすくなる
- 緊急時の対応がいい
- 「つながりにくい」という前評判とは違い、屋内でも問題無く通信できる場合が多い点

良かったところとしては、料金の安さ・ポイント還元率の高さ・通信品質の良さなどが挙げられました。

利用者の多くが、契約前に繋がりにくいという噂を耳にしていたようですが、実際に使ってみると高品質で驚いたとの声もあります。

■楽天モバイルを利用してみて、悪かったところを教えてください

楽天モバイル利用者に「楽天モバイルを利用してみて、悪かったところを教えてください」と質問したところ、以下のような回答がありました。

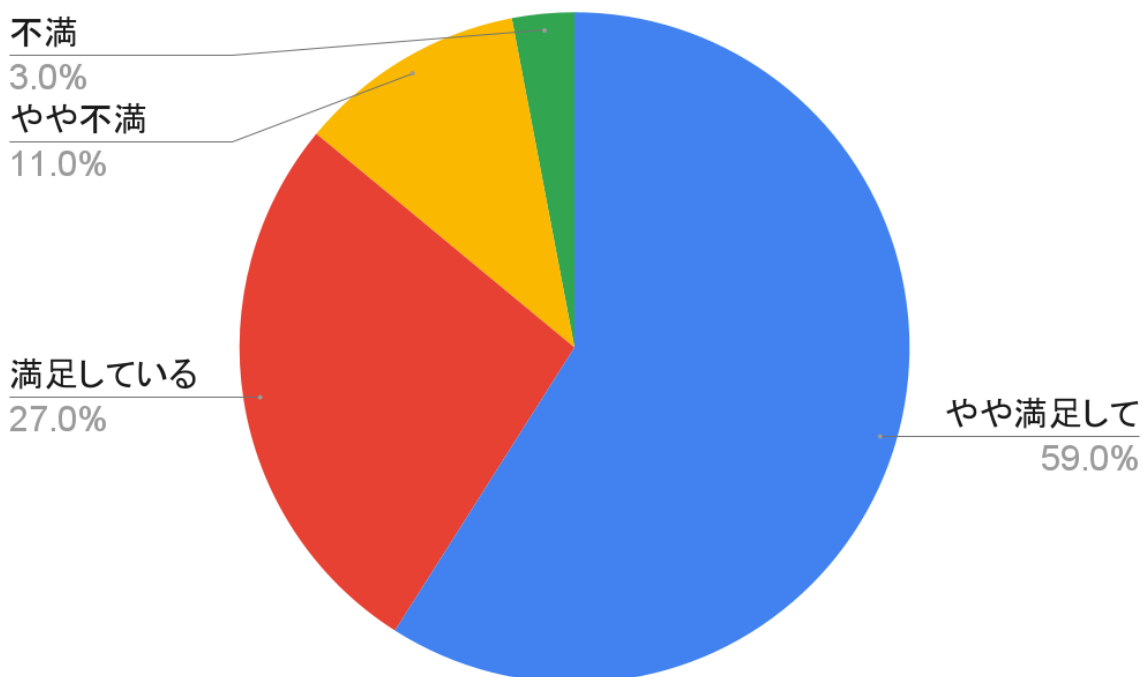
- もう少し商品の幅を広げて欲しい
- 場所によっては圏外になってしまうこと
- 地下鉄やビルの中に入ると電波が弱くなったり、ネットが繋がりにくい時があるところ

場所によっては電波が弱くなることのあるとの声が多くありました。

通品品質に関しては今後の対応に期待です。

■ まとめ

20代以下～60代以上の男女100人に、楽天モバイルの満足度に関するアンケートを実施したところ、「楽天モバイルを選んで満足していますか？」との問いでは、「満足している・やや満足している」と答えた人が全体の86%を占めました。



この調査から、楽天モバイルの満足度は非常に高いことがわかりました。

ロケホンではスマホ・格安SIM等の割引や最新情報に今後も注目し、正確で分かりやすい情報の更新に努めます。

※本アンケート結果を引用する際は、下記のURLを出典元として記載してください。

<https://rokemoba.com/smartphone/rakuten-mobile-review/>

■ IoTコンサルティングについて

IoTコンサルティングはIoTに特化した格安SIMの提供、IoTの相談サービスなどを手掛ける他、「正直スマホ: <https://mats2.net/>」「iPhone大陸: <https://economical.co.jp/smartphone/>」「ロケホン: <https://rokemoba.com/smartphone/>」「ぴかまる: <https://iot-consulting.co.jp/pikamaro/>」などのメディアを運営し、各ジャンルにてユーザーの皆様へ価値ある情報を提供できるよう尽力しています。