

引越し時のネット契約はどうする？スマホの通信制限を回避する方法を独自でアンケート調査

～データ無制限プランに関する意識調査～

株式会社IoTコンサルティング(本社:東京都千代田区、代表取締役:金野 太一)は、格安SIMやスマホの最新情報をお届けするメディア「ロケホン」にて、スマートフォンの通信制限に関するアンケート調査の結果を発表しました。



ロケホン
R O K E H O N

ロケホンでは格安SIMを使用しているユーザー様に向けて、スマートフォンの通信制限について調査しました。

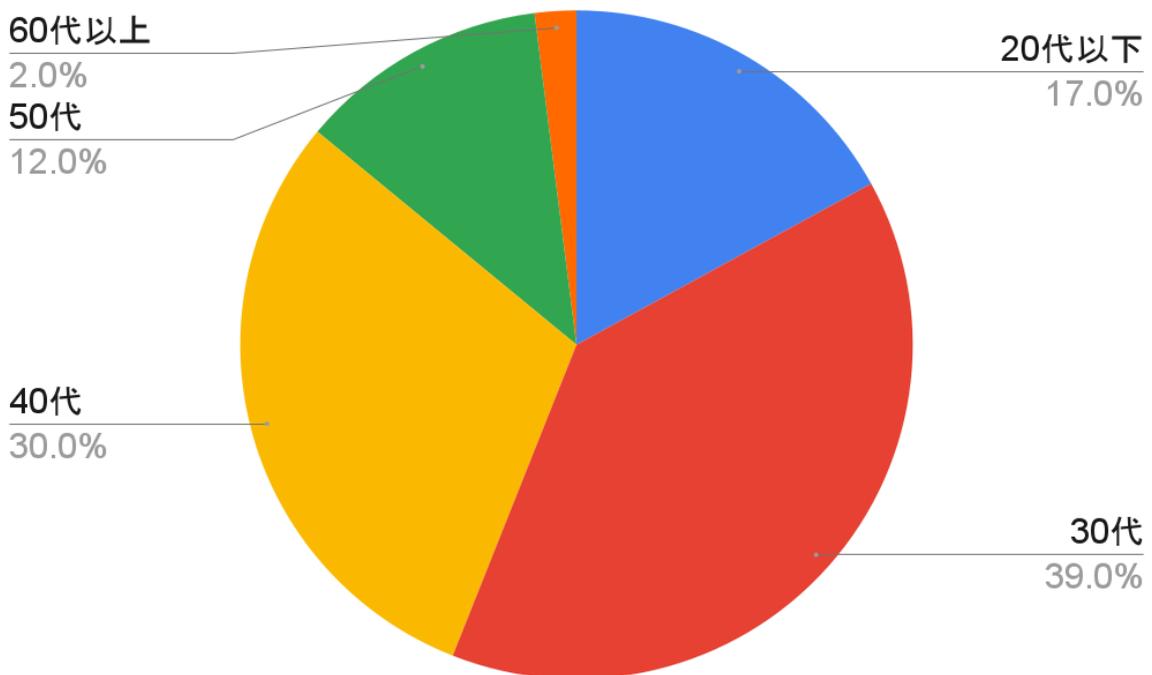
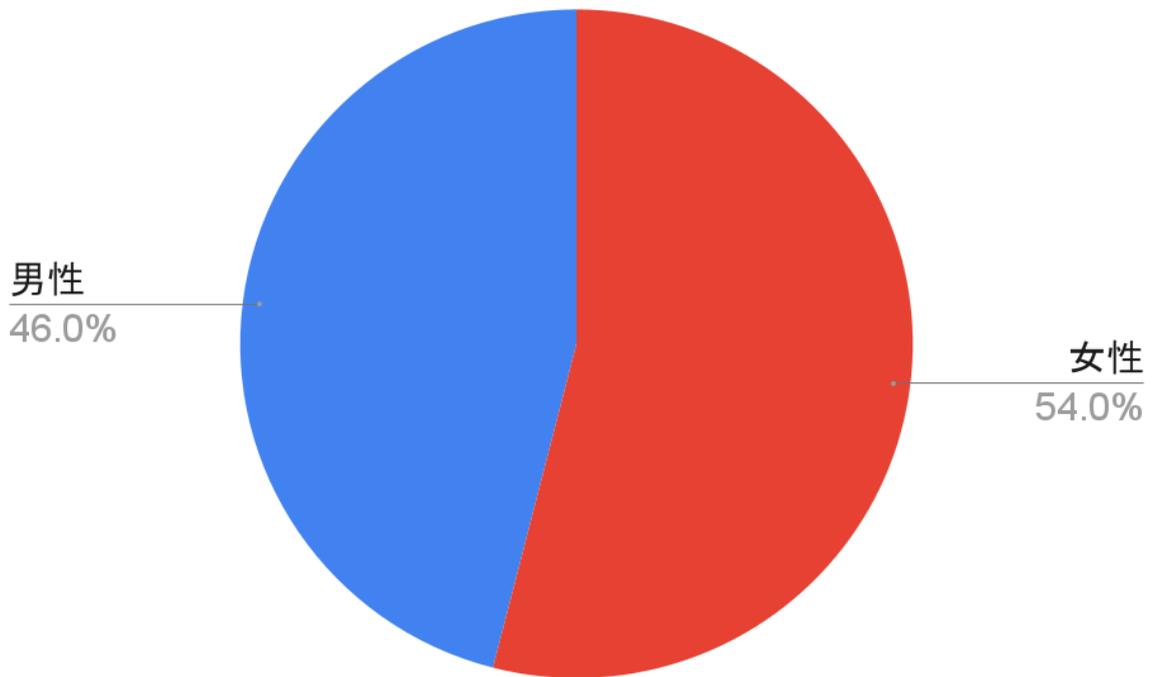
<アンケート結果>

調査結果: <https://rokemoba.com/smartphone/sim-comparison-unlimited/>

集計期間: 2024年3月19日～2024年4月2日

対象: インターネットアンケートの20代以下～60代以上の男女100人

■ スマートフォンの通信制限に関する調査アンケート回答者



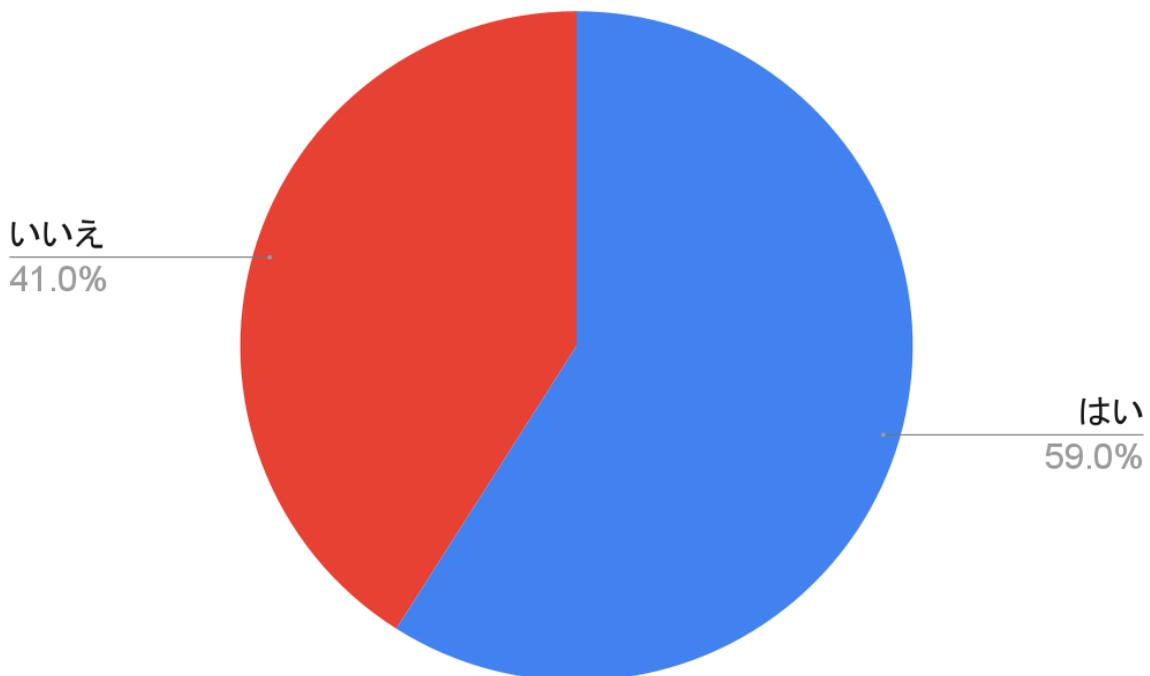
女性: 54人
男性: 46人

20代以下: 17人

30代:39人
40代:30人
50代:12人
60代以上:2人

今回のアンケートでは男女ともに多く反応していただき、30代から40代を中心に多く回答いただきました。

■ あなたはスマホが通信制限(速度制限)になった経験がありますか？



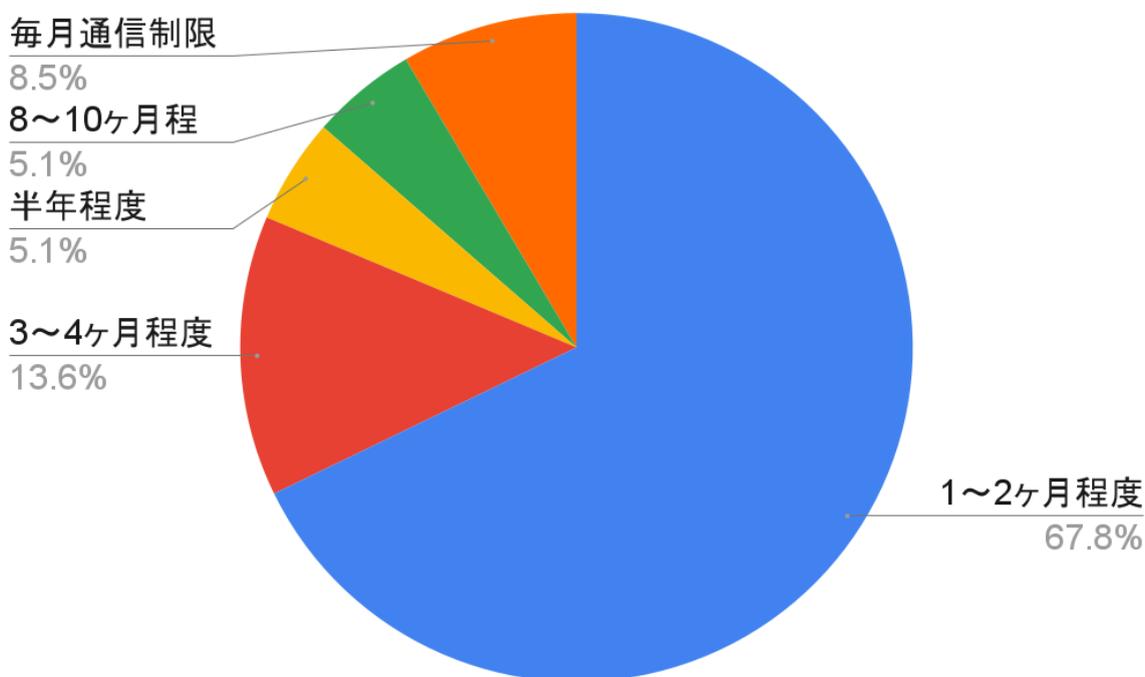
はい:59人
いいえ:41人

半数以上の方が「スマホの通信制限にかかったことがある」と回答しています。

スマホの通信制限とは、契約で決められたデータ通信量の上限を超えた際に、通信速度が低速に切り替わることです。

通信制限は一定時間を経過すると自動的に解除されますが、他にもデータ容量を追加購入して解除もできます。

■「はい」と答えた方に質問です。通信制限がかかるのは、1年間のうち何ヶ月程度ですか？



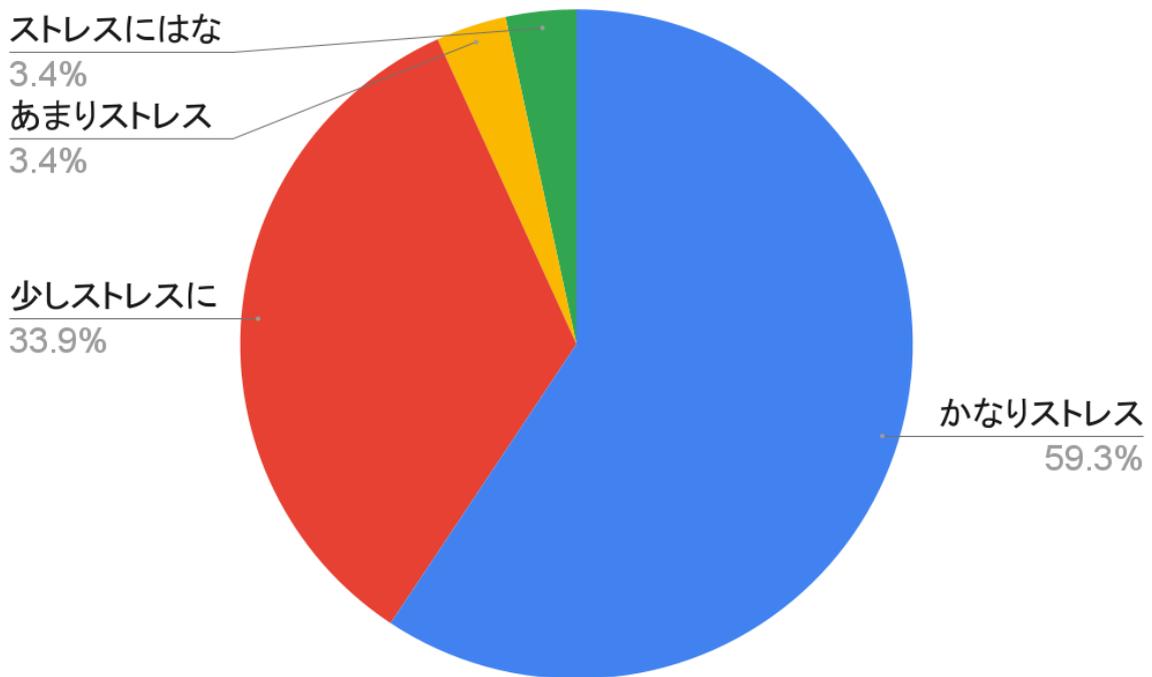
1~2ヶ月程度:40人
3~4ヶ月程度:8人
半年程度:3人
8~10ヶ月程度:3人
毎月通信制限にかかる:5人

通信制限になったことがある方の中で、その頻度として最も多いのが年に1~2ヶ月程度です。

多くの方は年間を通して通信制限にかかるのは数回ですが、アンケート調査の中では、毎月通信制限にかかるかと回答した方も5人います。

約30%以上の方は、年間の3分の1程度(月)も通信制限にかかっていることが分かりました。

■ 前述で「はい」と答えた方に質問です。あなたはスマホの通信制限を、どの程度ストレスに感じましたか？



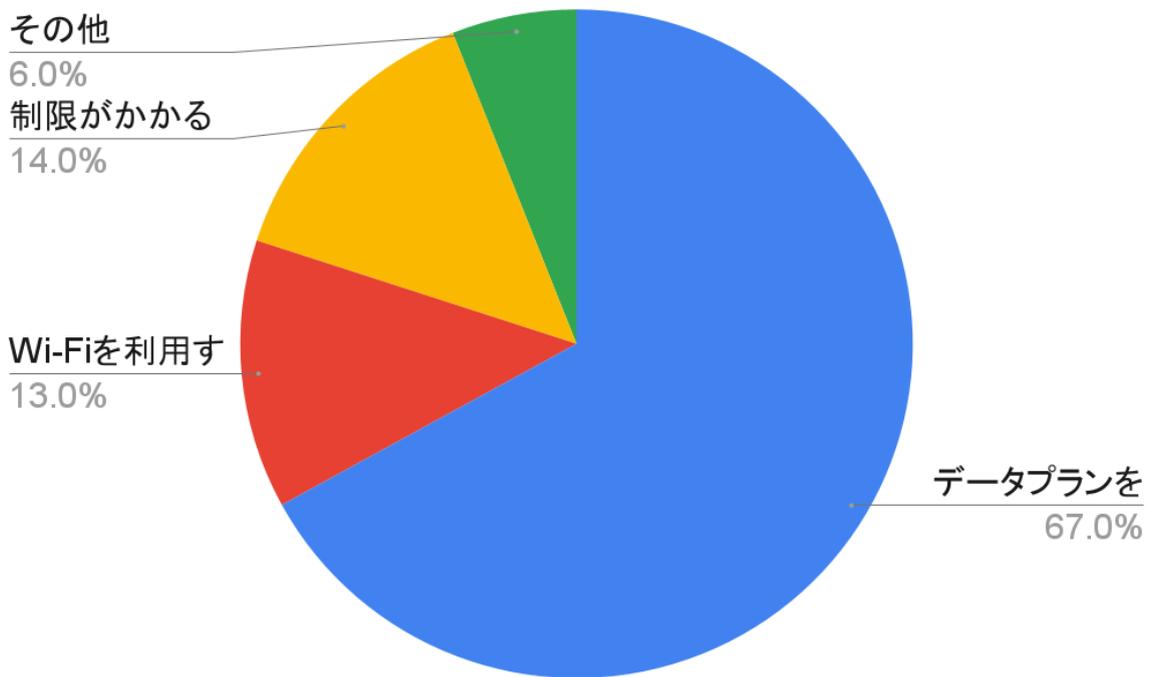
かなりストレスを感じる: 35人
少しストレスを感じる: 20人
あまりストレスには感じない: 2人
ストレスにはならない: 2人

通信制限になったことがある方の中で、通信制限を「かなりストレスを感じる」と回答した方は59%です。

「少しストレスを感じる」と回答した方も含めると、その割合は92%にのびります。

この結果から、スマートフォンの通信制限は多くの方のストレスになっていることが分かりました。

■ 通信制限を回避するために、行ったことはありますか？



データプランをアップグレードした:67人
Wi-Fiを利用するようにした:13人
制限がかかる前にデータ使用量を管理した:14人
その他:6人

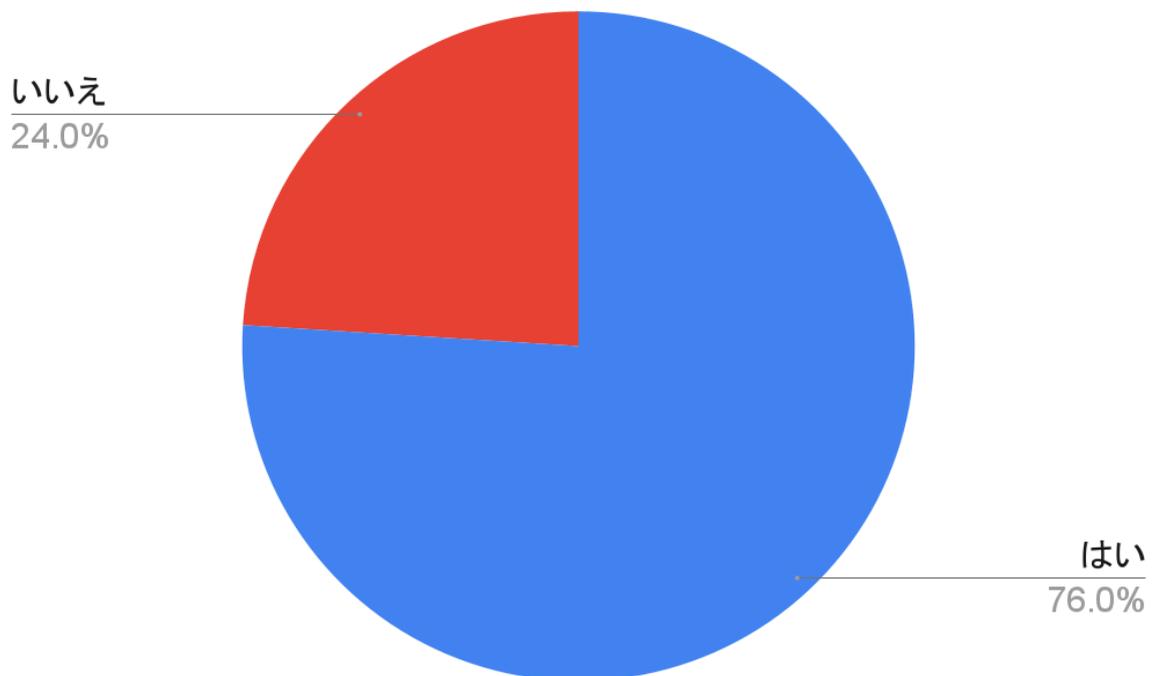
通信制限を回避するための行動として、最も多く行われているのが「データプランのアップデート」です。

昨今は、大手キャリアのみならず、格安SIM各社からもデータ無制限のプランが登場しています。

データ無制限プランを利用すれば、快適な通信速度を維持できる可能性が高いです。

そんなデータ無制限プランについてもアンケートしてみました。

■ 通信制限の影響を受けない「無制限プラン」を魅力的に感じますか？



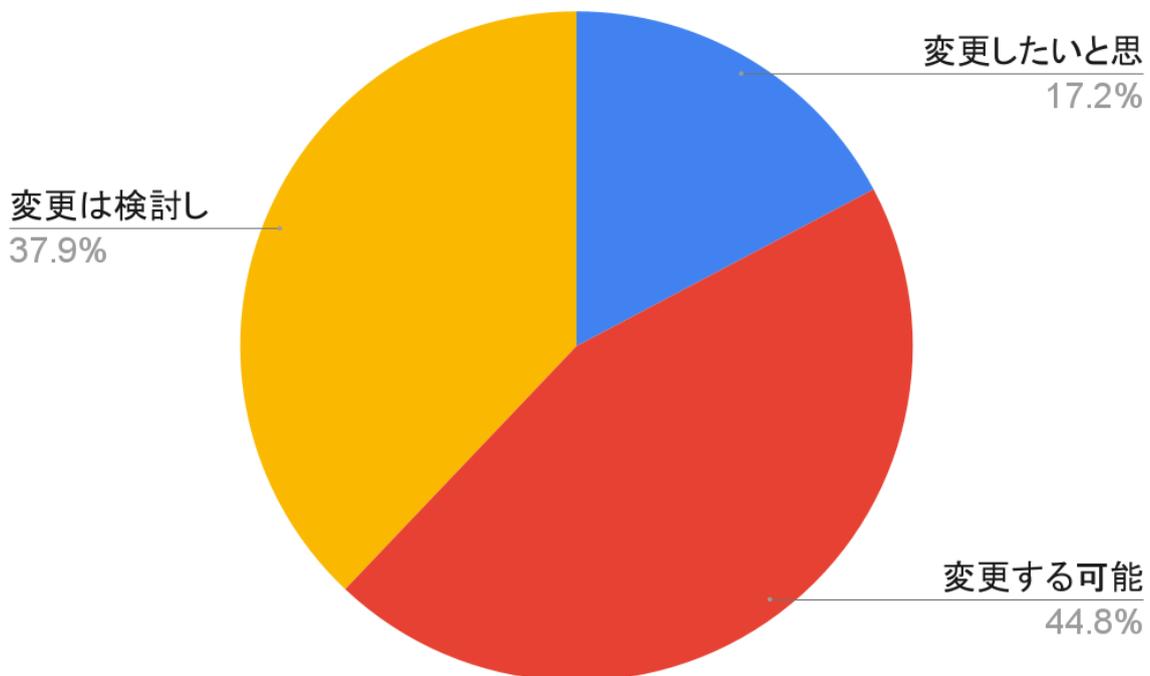
はい:76人
いいえ:24人

データ無制限プランを「魅力的に感じる」と回答した方は、76%もいます。

多くの方が通信制限の影響を感じにくい「データ無制限プラン」を魅力に感じていることが分かります。

続いて、プラン変更を検討するかについてもアンケートしてみました。

■ 通信制限の影響を受けない「無制限プラン」への変更を検討しますか？



変更したいと思う: 15人
変更する可能性はある: 39人
変更は検討しない: 33人

データ無制限プランへ「変更したいと思う」と回答した方は、全体の17%です。

「変更する可能性はある」という方も含めると、61%になります。

一方でデータ無制限プランへの「変更は検討しない」と回答した方も37%います。

Wi-Fi等の利用で、データ無制限ほどの容量を必要としない方もいると考えられます。

■ 「変更は検討しない」と回答した方に質問です。その理由を教えてください。

データ無制限プランへの変更を検討しないと回答した方に、その理由を聞いてみました。

- もう無制限プランに加入しているから
- Wi-Fiのある自宅で過ごすことが多く、必要性を感じないから
- 変更したいけど、毎月の料金が高くなるから変更できない

すでに無制限プランに加入しているという方を除くと「Wi-Fiの利用で必要性を感じない」や「料金が高くなるのが心配」という声が目立ちました。

データ無制限プランを必要としていても、その料金をネックに感じている方が多いと分かりました。

■ 通信制限に関連する個人的な体験や意見があれば、自由に共有してください。

最後にスマートフォンの通信制限について意見を募ったところ、以下のような回答がありました。

- 通信制限付きのプランがあたりまえでない世の中になってほしい
- 旅行に行くと制限がかかるのではと心配になります
- どのアプリがどれだけ通信を行っているのかわかりにくいいため原因を突き止めることができず困っている
- 丁度良い塩梅の通信プランがないのでデータ量は自由に設定できるようにしてほしい

通信制限に関して、さまざまな意見が集まりました。

■ まとめ

20代以下～60代以上の男女100人に、スマートフォンの通信制限に関するアンケートを実施したところ、通信制限になったことがあると回答した方は、59%もいました。

その中で通信制限をストレスに感じると回答した方は、92%にのぼります。

スマートフォンの通信制限を解決する方法として、データ無制限プランへの変更があります。

今回のアンケートでは、76%の方が「データ無制限プランを魅力的に感じる」と回答しました。

ロケホンではスマホ・格安SIM等の割引や最新情報に今後も注目し、正確で分かりやすい情報の更新に努めます。

※本アンケート結果を引用する際は、下記のURLを出典元として記載してください。

<https://rokemoba.com/smartphone/sim-comparison-unlimited/>

■ IoTコンサルティングについて

IoTコンサルティングはIoTに特化した格安SIMの提供、IoTの相談サービスなどを手掛ける他、「正直スマホ：<https://mats2.net/>」「iPhone大陸：<https://economical.co.jp/smartphone/>」「ロケホン：<https://rokemoba.com/smartphone/>」「ぴかまる：<https://iot-consulting.co.jp/pikamaro/>」など

のメディアを運営し、各ジャンルにてユーザーの皆様に価値ある情報を提供できるよう尽力しています。