

格安SIMの速度は本当に満足できる？調査結果が明らかにする新生活における通信ニーズ

～アンケート結果が示す利用者の期待と課題～

株式会社IoTコンサルティング(本社:東京都千代田区、代表取締役:金野 太一)は、格安SIMやスマホの最新情報をお届けするメディア「ロケホン」にて、格安SIMの通信速度に関するアンケート調査の結果を発表しました。



ロケホンでは格安SIMを使用しているユーザー様に向けて、格安SIMの通信速度について調査しました。

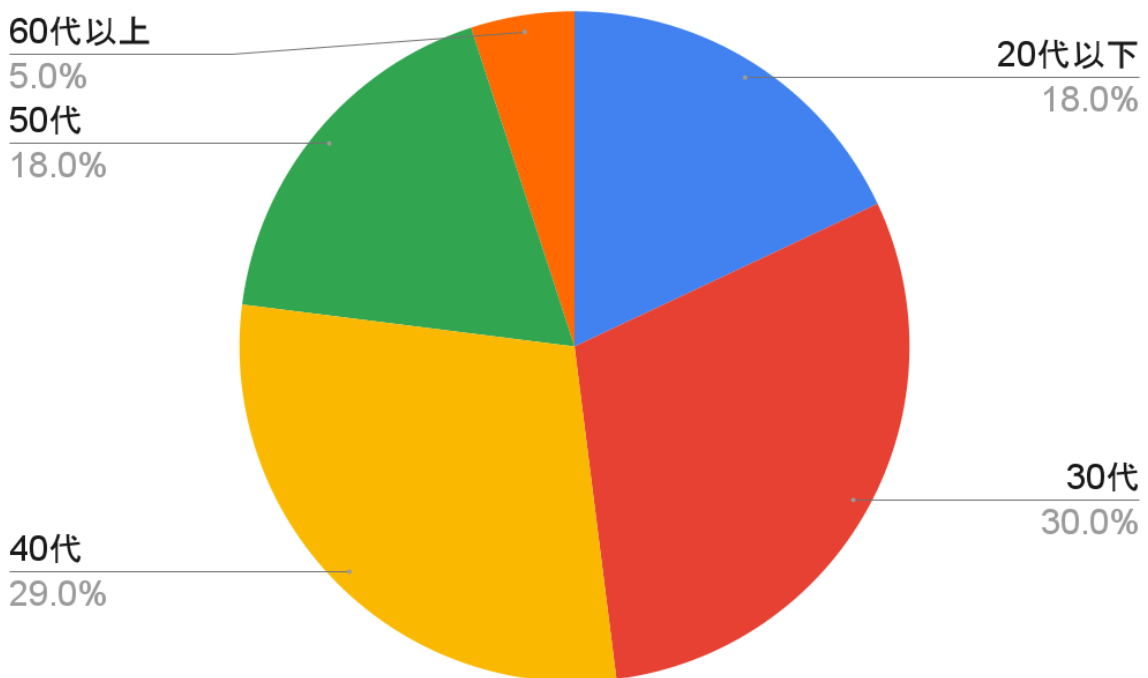
<アンケート結果>

調査結果: <https://rokemoba.com/smartphone/mvno-speed/>

集計期間: 2024年3月27日～2024年4月10日

対象: インターネットアンケートの20代以下～60代以上の男女100人

■ 格安SIMの通信速度に関する調査アンケート回答者

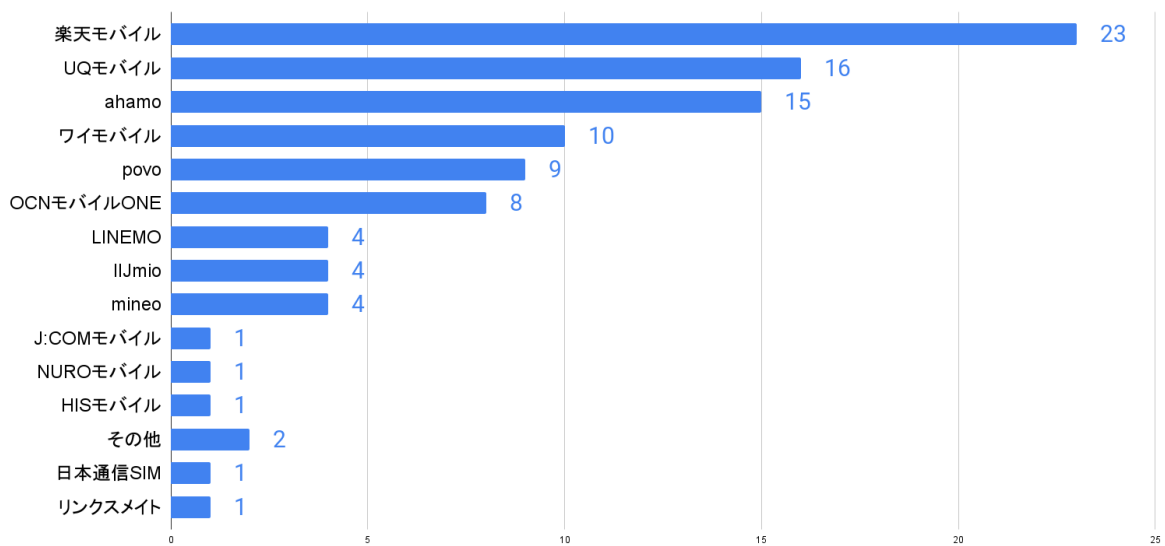


女性: 49名
男性: 51名

20代以下:18名
30代:30名
40代:29名
50代:18名
60代以上:5名

今回のアンケートでは男女ともに多く反応していただき、30代から40代を中心に多く回答いただきました。

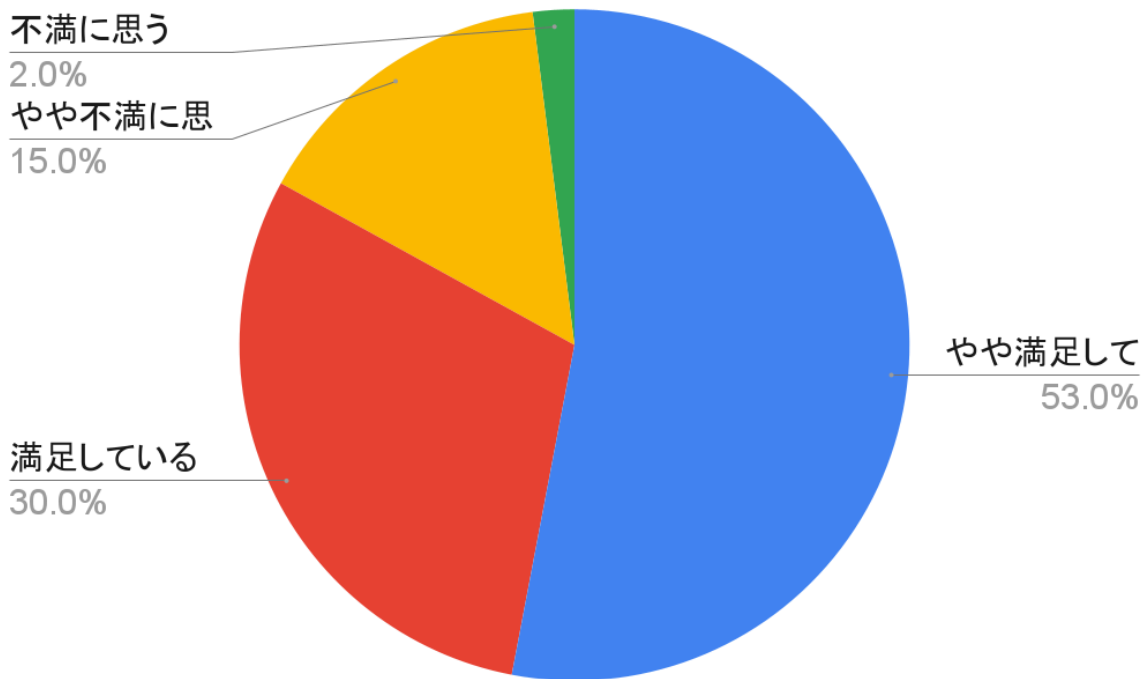
■ 使用中の格安SIMについて教えてください



楽天モバイル:23名
UQモバイル:16名
ahamo:15名
ワイモバイル:10名
povo:9名
OCNモバイルONE:8名
LINEMO:4名
IJmio:4名
mineo:4名
J:COMモバイル:1名
NUROモバイル:1名
HISモバイル:1名
その他:2名
日本通信SIM:1名
リンクスメイト:1名

幅広い利用者から回答いただいたことが分かります。

■ 格安SIMの通信速度についてどう思いますか？



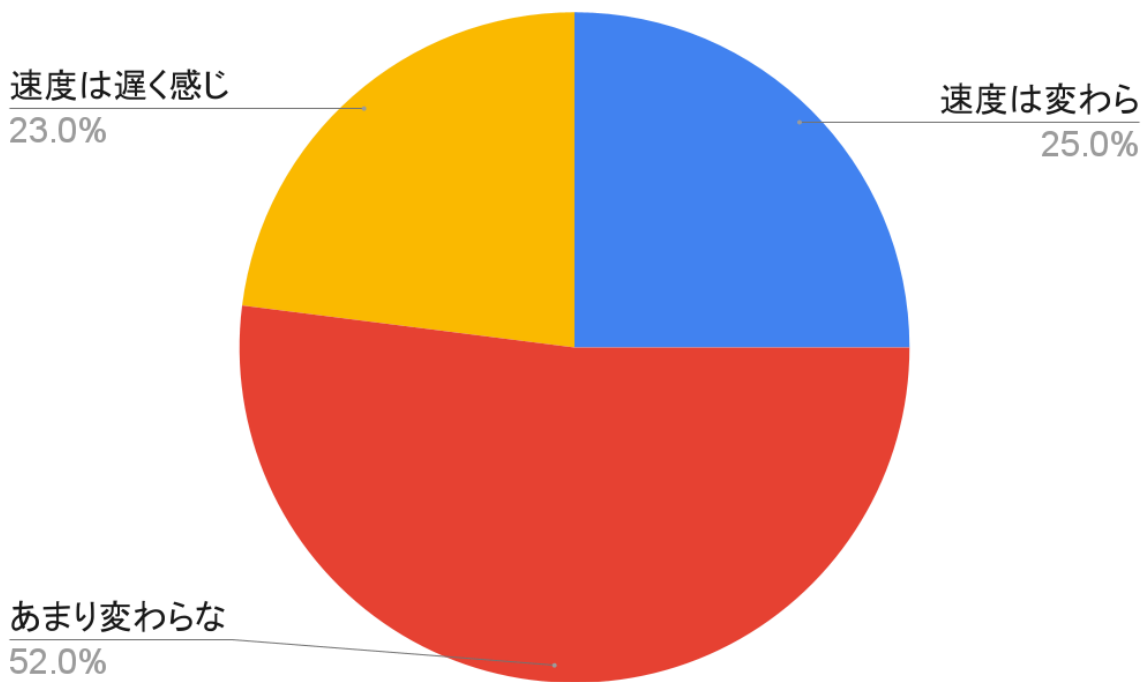
やや満足している: 53名
満足している: 30名
やや不満に思う: 15名
不満に思う: 2名

早速、格安SIMの通信速度についてアンケートしたところ、80%以上の方が「やや満足している」や「満足している」と回答しました。

格安SIMの通信速度で「不満に思う」と答えたのは、わずか2%です。

このアンケート調査から、現在格安SIMを利用している多くの方が、速度については不満を持っていないと分かりました。

■ 大手キャリアと比べて、格安SIMの速度はどう感じますか？

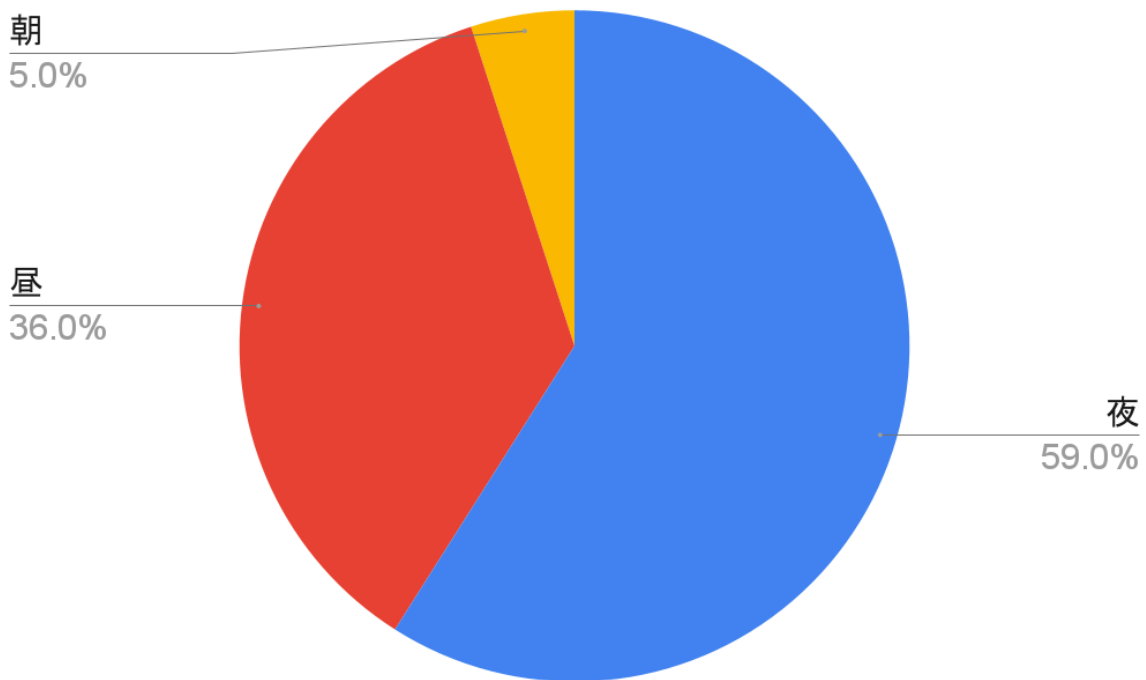


速度は変わらない:25名
あまり変わらない:52名
速度は遅く感じる:23名

格安SIMを利用する前は、ほとんどの方が大手キャリアと契約をしていたはずですが。

そこで大手キャリアと格安SIMの通信速度の違いに着目し、アンケートを募集したところ、70%以上が「速度は変わらない」や「あまり変わらない」と回答しました。

■ 格安SIMの通信速度が「遅い」と感じるタイミングを、強いてあげるとすればいつですか？



夜: 59名
昼: 36名
朝: 5名

インターネットやSNSの口コミを確認すると、格安SIMは昼間に速度が遅くなる傾向にあるとの声を目にします。

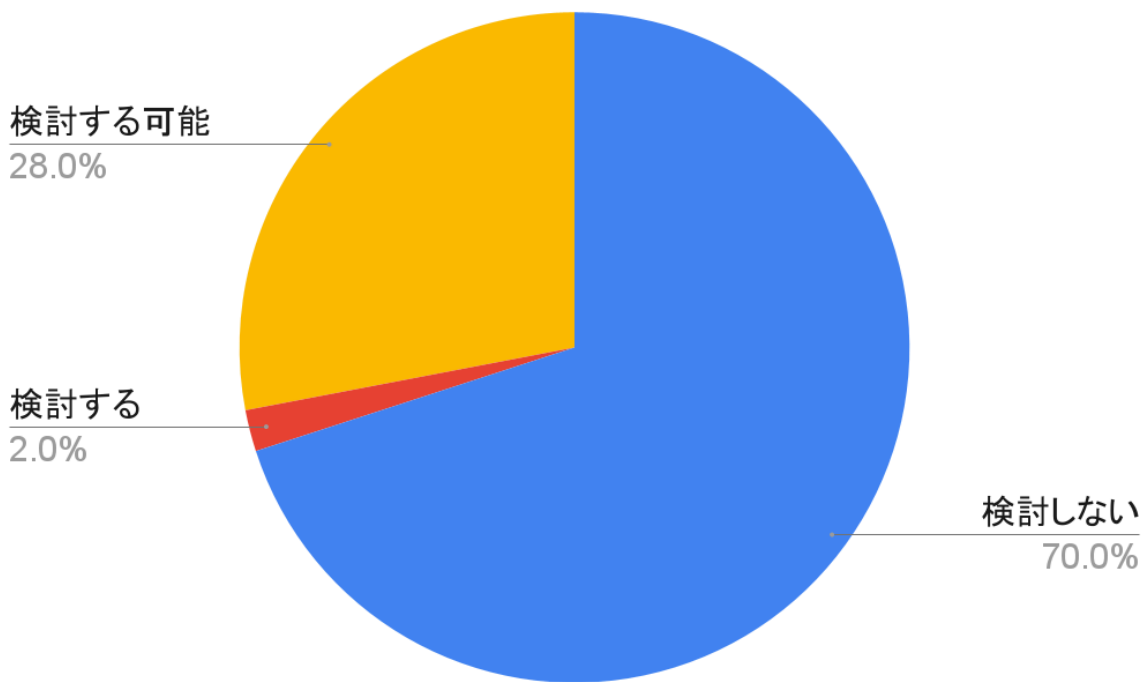
昼間はスマートフォンを利用する方が多くなり、回線が混雑するのが背景としてあるのでしょうか。

実際に格安SIMを利用している方に、通信速度が「遅い」と感じるタイミングを聞いたところ、59%の方が「夜」と回答しています。

昼に速度が遅いと感じる方は36%となりました。

しかし、この点は利用者の住居エリアや周辺環境なども関係しているかもしれません。

■ 新生活のタイミングで、格安SIMの乗り換えを検討しますか？



検討しない: 70名
対応エリア: 37名
検討する可能性はある: 28名

4月からの新生活に向けて、格安SIMの乗り換えを検討するか聞いたところ、現在格安SIMを利用中にも関わらず、乗り換えを検討している方が30%もいました。

乗り換えを検討する理由としては、以下が挙げられました。

- 現在の月額料金に不満がある
- 他社のキャンペーンが魅力的に感じる
- 現在のデータ容量に不満がある

70%の方は現在契約中の格安SIMに満足していると考えられます。

■ 格安SIMの速度に関して、意見があれば教えてください

最後に格安SIMの速度について意見を募ったところ、以下のような回答がありました。

- 夕方や混雑した場所では全く繋がりにくなる
- Wi-Fi環境下であれば速度に不満はない
- 価格から考えると満足度が高い
- 大手のサブブランドに関してはそこまでキャリアと速度の差はないように感じた

通信速度に関して、さまざまな意見が集まりました。

■ まとめ

20代以下～60代以上の男女100人に、格安SIMの通信速度に関するアンケートを実施したところ、速度に満足している・やや満足していると回答した方は80%以上もいました。

多くの方が、大手キャリアと比べても速度はあまり変わらないと答えています。

夜は一部通信速度が遅くなる可能性もありますが、大きなストレスになるほどではないと考えられます。

ロケホンではスマホ・格安SIM等の割引や最新情報に今後も注目し、正確で分かりやすい情報の更新に努めます。

※本アンケート結果を引用する際は、下記のURLを出典元として記載してください。

<https://rokemoba.com/smartphone/mvno-speed/>

■ IoTコンサルティングについて

IoTコンサルティングはIoTに特化した格安SIMの提供、IoTの相談サービスなどを手掛ける他、「正直スマホ: <https://mats2.net/>」「iPhone大陸: <https://economical.co.jp/smartphone/>」「ロケホン: <https://rokemoba.com/smartphone/>」「ぴかまる: <https://iot-consulting.co.jp/pikamaro/>」などのメディアを運営し、各ジャンルにてユーザーの皆様に価値ある情報を提供できるよう尽力しています。